



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



INICIAL 2025



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





MISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el **Estado Plurinacional de Bolivia**, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.





VISIÓN



Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.



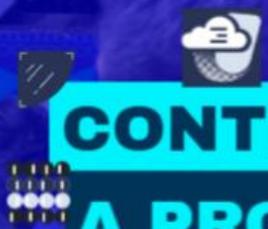


OBJETIVO INSTITUCIONAL



Nuestro principal objetivo es **proteger los derechos de la población boliviana** a participar en condiciones de igualdad, legalidad y transparencia en juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales.





CONTROLES Y FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES



6.500

CONTROLES DETECTIVOS



1.097

CONTROLES OPERATIVOS AL
DESARROLLO, SORTEOS Y
ENTREGA DE PREMIOS



727

FISCALIZACIONES



LUCHA CONTRA EL JUEGO ILEGAL

FÍSICOS

En cumplimiento a las políticas de Gobierno para la lucha contra la ilegalidad, la Autoridad de Fiscalización del Juego intensificará sus controles para poder identificar e intervenir actividades de juegos de azar ilegales y clandestinas.

VIRTUALES

La institución viene y continuará encarando una lucha frontal contra el juego ilegal y clandestino procesando y sancionando a quienes desarrollan esta nueva modalidad de juego ilegal en línea (bingo virtual y apuestas en línea).

Se destruirán los medios de juego decomisados en las intervenciones de manera responsable con el medio ambiente.



SORTEOS DE LOTERÍA

Daremos continuidad a los controles y fiscalizaciones permanentes de todos los sorteos de lotería, desde la impresión de billetes de lotería, verificación de los medios de juego, actos de sorteo y la entrega de los premios ofertados, garantizando que la población participe en condiciones de igualdad y transparencia.



ACTUALIZACIÓN DEL
REGLAMENTO DE REGISTRO DE
IMPORTACIONES Y SOLICITUDES
DE IMPORTACIÓN PREVIA



ÁREA JURÍDICA

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON LA U.I.F. PARA
LA TOMA DE ACCIONES LEGALES EN MATERIA DE
LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS

REGLAMENTACIÓN DE
APUESTAS EN LÍNEA
CONFORME LA LEY N° 060



ÁREA FINANCIERA

**PRESUPUESTO
VIGENTE 2025**



Bs 26.233.740,00

PRESUPUESTO 2025	
Tesoro General de la Nación (41-111)	Bs 23.956.099,00
Recursos Propios (20-230)	Bs 2.277.641,00



USO Y APLICACIÓN de la plataforma del mercado virtual y catálogo electrónico Compra Hecho en Bolivia; para revisar los procesos de contratación que nos den mejor calidad, precios y mejores condiciones para la contratación de bienes y servicios para la AJ.



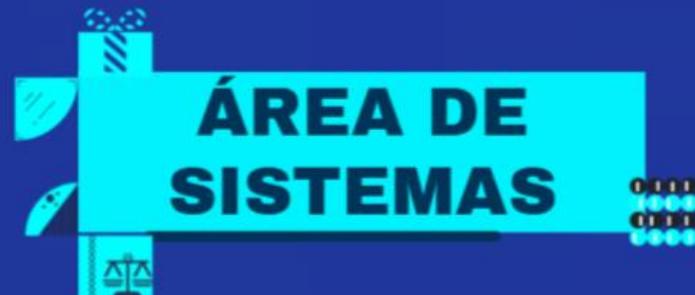
USO Y APLICACIÓN EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL “IA”

Se implementará un sistema de **inteligencia artificial** en la aplicación AJ MÓVIL y la página web institucional para responder automáticamente consultas frecuentes sobre trámites, requisitos y otros servicios.



DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

Se modernizará el registro de formularios de atención al público que acude a la institución.



ÁREA DE SISTEMAS



ÁREA DE SISTEMAS



USO DE LA “CIUDADANÍA DIGITAL”

Se incorporará el servicio de "Ciudadanía Digital" para que las personas puedan identificarse de manera segura al realizar trámites en línea de promociones empresariales.



FIRMA DIGITAL PARA AGILIZAR PROCESOS Y TRÁMITES INTERNOS

Los servidores públicos usarán el mismo sistema de "Ciudadanía Digital" para firmar y validar documentos internos (como contratos, informes o resoluciones) de manera electrónica, eliminando el uso de papel.

Se realizarán campañas masivas en redes sociales para promocionar actividades legales dirigidas a un juego justo, legal y transparente de cara la bicentenario.

Se llevarán a cabo actividades de sensibilización para promover el juego responsable en adolescentes en relación a las nuevas tecnologías.



COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

Se promoverá el juego responsable para prevenir la participación de la ciudadanía en juegos de azar ilegales (máquinas y apuestas en línea).

Se efectuarán eventos de socialización y capacitación para promover una cultura de cumplimiento de la norma y protección de los derechos.



GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como objetivo prioritario, buscaremos **MANTENER la Certificación de Calidad** bajo los requisitos de la norma **ISO 9001:2015** que garantiza que todos nuestros procesos se encuentran enmarcados bajo estándares de calidad y transparencia.





CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN



Se **gestionará el 100% de denuncias** por posibles hechos o actos de corrupción.

Realizaremos diferentes acciones para fortalecer una **cultura de transparencia** y cero tolerancia a la corrupción.

CONTROL INTERNO POSTERIOR



Efectuaremos todas las acciones de **control posterior** para verificar que las actuaciones de la AJ estén encamadas en la norma, bajo lineamientos de la Contraloría General del Estado y normas de Auditoría Gubernamental.



GRACIAS

INSTITUCIÓN
CERTIFICADA



SC-CER564556