

**AUDIENCIA DE
RENDICIÓN PÚBLICA
DE CUENTAS
FINAL 2024**



BIENVENIDOS

Somos la Autoridad de Fiscalización del Juego, la institución encargada de autorizar, controlar y fiscalizar juegos de lotería, azar y promociones empresariales en todo el territorio nacional.

MISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el **Estado Plurinacional de Bolivia**, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.



VISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.

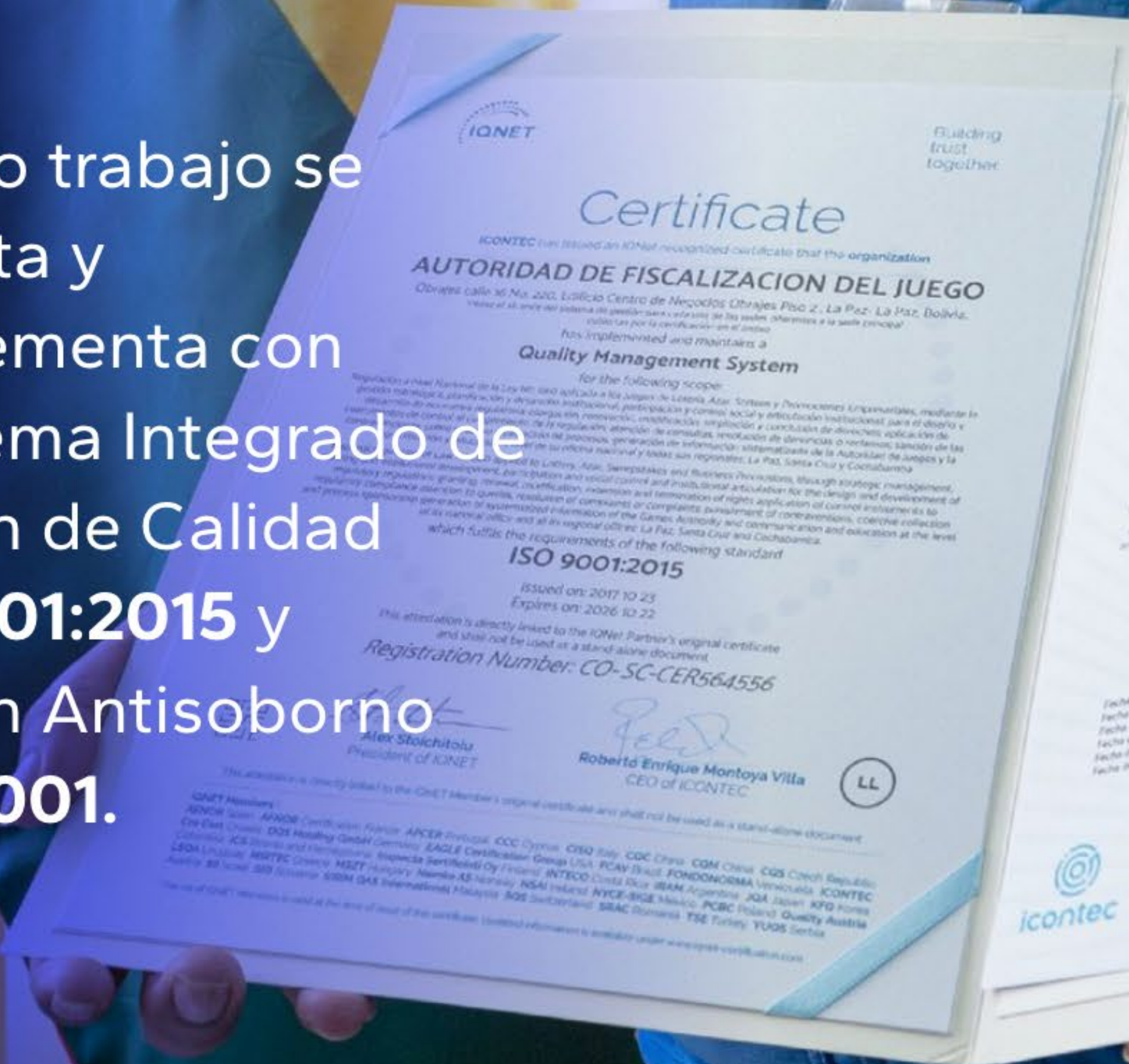


Nuestro principal objetivo es **proteger los derechos de la población boliviana** a participar en condiciones de igualdad, legalidad y transparencia en juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales.





Nuestro trabajo se sustenta y complementa con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Gestión Antisoborno ISO 37001.



NUESTRAS ATRIBUCIONES ABARCAN

TODO EL TERRITORIO NACIONAL

ORGANIGRAMA - ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

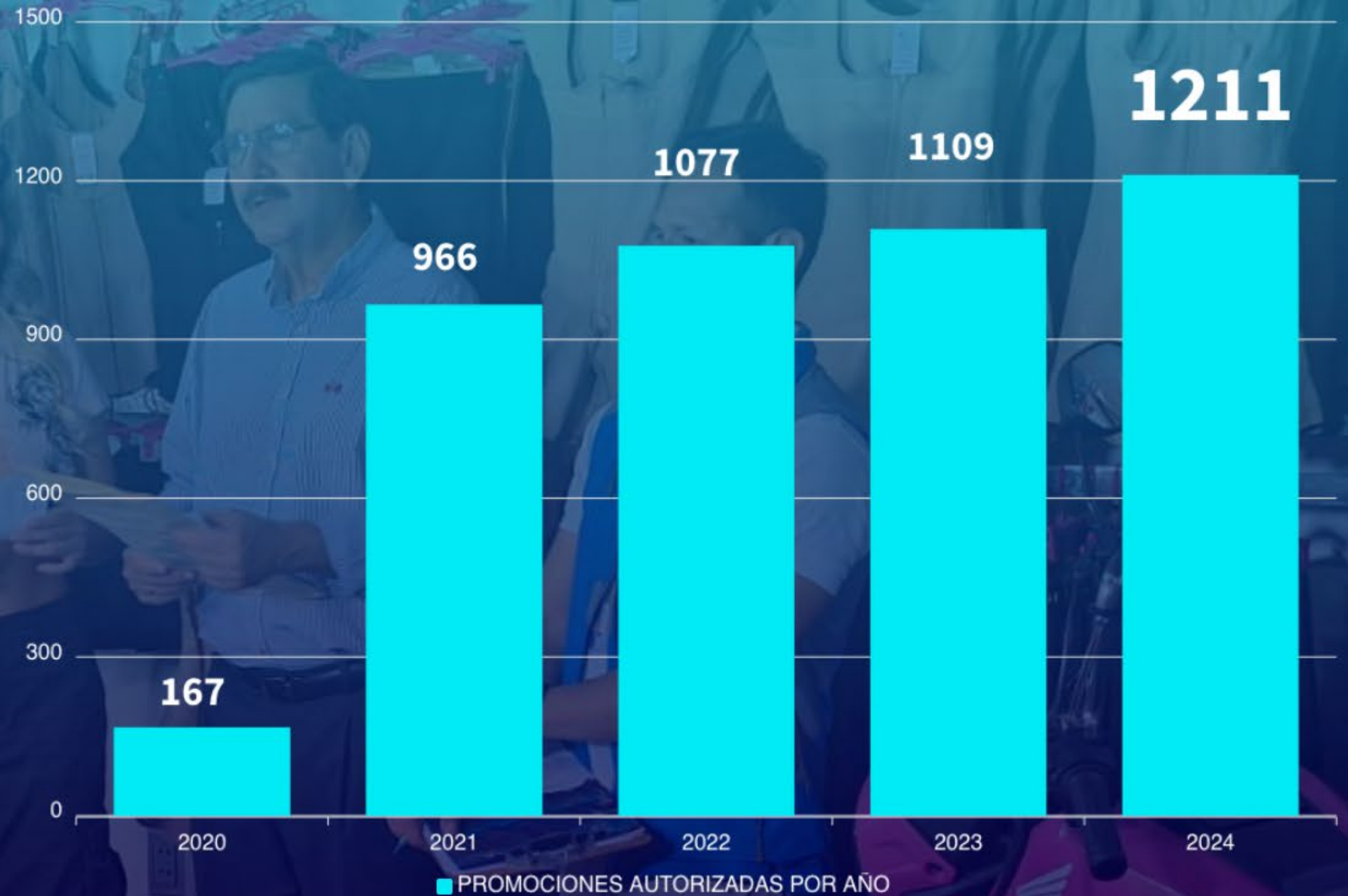


PROMOCIONES EMPRESARIALES

1.211

PROMOCIONES AUTORIZADAS Durante el 2024

¡Batimos nuestro récord en promociones autorizadas!



PROMOCIONES EMPRESARIALES

Más de

Bs. 594 MILLONES

Por concepto de premios entregados
en promociones autorizadas.

17% más que la anterior gestión.





CAPACITACIONES GRATUITAS

Debido a nuestras capacitaciones prácticas, los participantes obtienen un borrador de proyecto de promoción empresarial, listos para realizar promociones.

226

TALLERES DE CAPACITACIÓN A NIVEL NACIONAL

Las empresas también pueden solicitar talleres privados completamente gratis.

CONTROLES Y FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES

En cuanto a promociones empresariales, se ejecutaron:

- **8.172 controles detectivos.**
- **1.431 controles operativos.**
- **787 fiscalizaciones.**



JUEGOS DE AZAR

CASINOS

En Bolivia hay un solo casino autorizado, que se encuentra en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, donde operan **70 máquinas** y **6 mesas de juego**.

CONTROLES Y FISCALIZACIONES A JUEGOS DE AZAR

- 1.225 controles operativos.
- 4 fiscalizaciones.



INTERVENCIONES A LUGARES DE JUEGO ILEGALES

LUCHAMOS CONTRA LA ILEGALIDAD

74

Sitios de juego ilegales intervenidos

468

Medios de juego ilegales decomisados

Santa Cruz continúa siendo el departamento con mayor presencia de juego ilegal.



■ INTERVENCIONES ■ MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS



DESTRUIMOS MÁQUINAS DE JUEGO DECOMISADAS

Desde el 2021 se destruyeron 7.717 medios de juego

639

MEDIOS DE JUEGO DESTRUIDOS EN LA GESTIÓN 2024

La destrucción de los medios de juego se realiza tomando en cuenta el cuidado del medio ambiente.



LOTERÍAS

La Lotería Nacional de Beneficencia y Salubridad (LONABOL) es el único operador autorizado para desarrollar juegos de lotería en Bolivia.



CONTROLES Y FISCALIZACIONES A JUEGOS DE LOTERÍA

27

CONTROLES OPERATIVOS

4

FISCALIZACIONES

NORMATIVA REGULATORIA

REGLAMENTO PARA OTORGAR AUTORIZACIONES DE PROMOCIONES EMPRESARIALES

En coordinación con los sectores involucrados, se aprobó el referido reglamento que implemento nuevas definiciones para su aplicación en el régimen de promociones empresariales.

CLASIFICADOR DE JUEGOS AUTORIZADOS

Se actualizaron los conceptos de acuerdo a las nuevas tecnologías utilizadas para el desarrollo de juegos de azar.

RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES EN MATERIA DE LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA

Inclusión de un marco normativo específico que establece infracciones y sanciones contra el Lavado de Activos aplicables al sector casinos.

FORTALECIMIENTO DE ACCIONES HACIA LA LUCHA CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS

· Se suscribió un **convenio interinstitucional** con el Servicio Nacional de Registro de Comercialización de Metales y Piedras Preciosas – **Senarecom** en apoyo a la lucha contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.



· Se aprobaron reglamentos y manuales en cumplimiento a la **Estrategia Nacional de Lucha Contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.**

· Se realizaron:
4 supervisiones al operador de juegos de azar (CURUCUSI GAMES S.R.L.) y
4 capacitaciones en materia de lucha contra el lavado de activos.

LUCHA CONTRA EL JUEGO ILEGAL

Bs 2.170.136,67

**Valor cobrado por multas provenientes de intervenciones a sitios y
lugares de juego ilegales
(CASINOS, SALAS DE JUEGO, BINGOS, JUEGOS DE PÓKER)**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

PRESUPUESTO APROBADO 2024

Bs 25.822.005,00

PRESUPUESTO EJECUTADO 2024

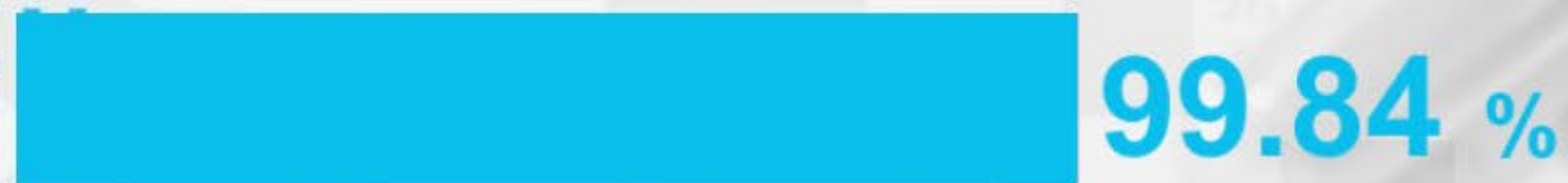


Bs 25.334.110,98

EJECUCIÓN POA 2024



INDICADORES PEI - POA 2024



MODERNIZACIÓN DE PROCESOS



Se ha actualizado y unificado la Plataforma **AJ en Línea**, optimizando los flujos de trámite y mejorando la experiencia de los administrados en la gestión y presentación de trámites relacionados con promociones empresariales. Además, se ha incorporado la herramienta gratuita **Sorteador-AJ**, diseñada para facilitar la realización de sorteos mediante software.

MODERNIZACIÓN DE PROCESOS

También contamos con herramientas que facilitan la tramitación de autorizaciones en línea como la plataforma “AJ en línea”. La aplicación AJ Móvil que permite la verificación de promociones autorizadas y previene que las personas sean estafadas con falsas promociones.



UMAR DURANTE EL EMBARAZO DAÑA LA
...TA PROHIBIDA A MENORES DE



FORTALECIMIENTO A LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

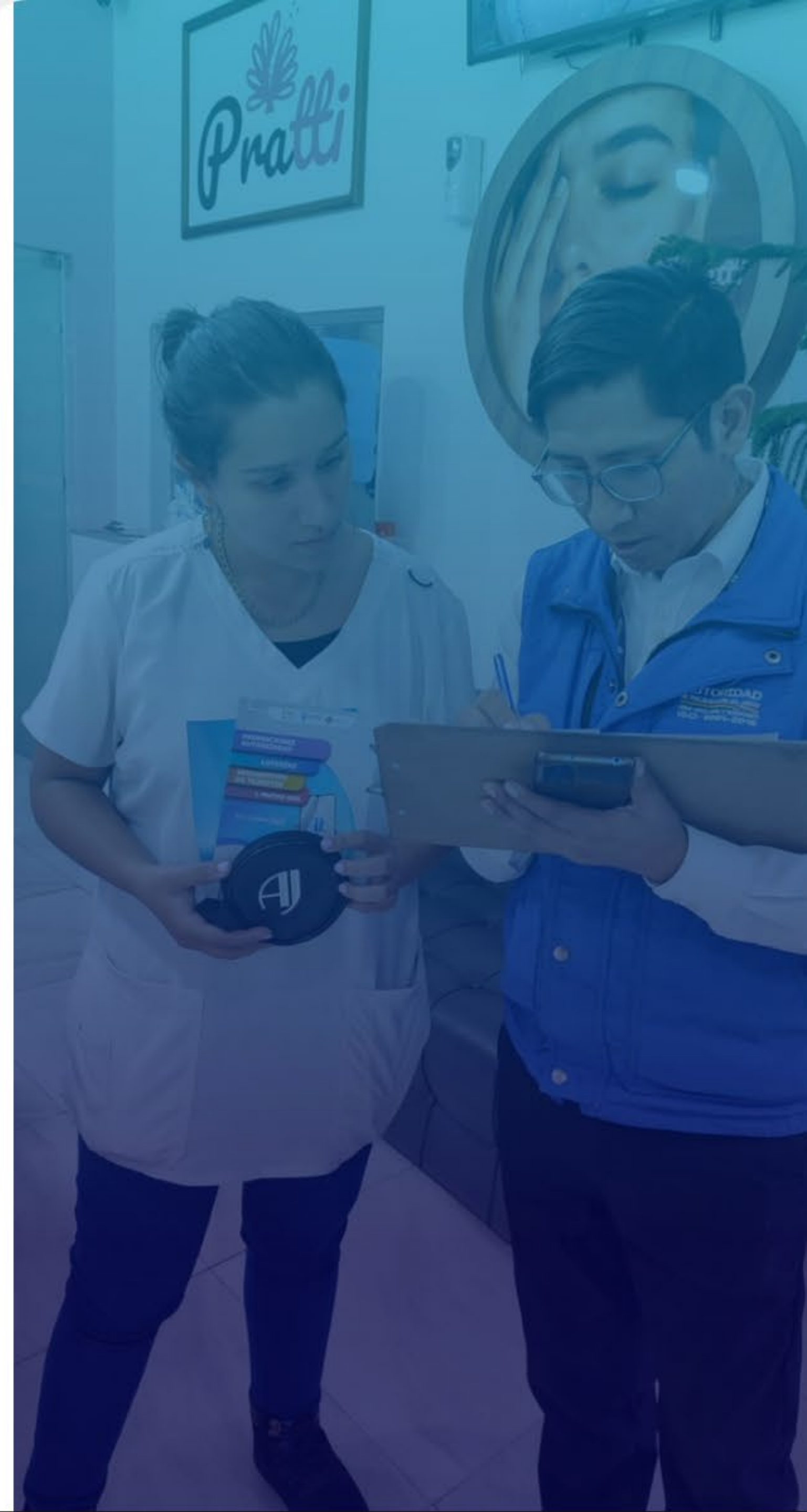
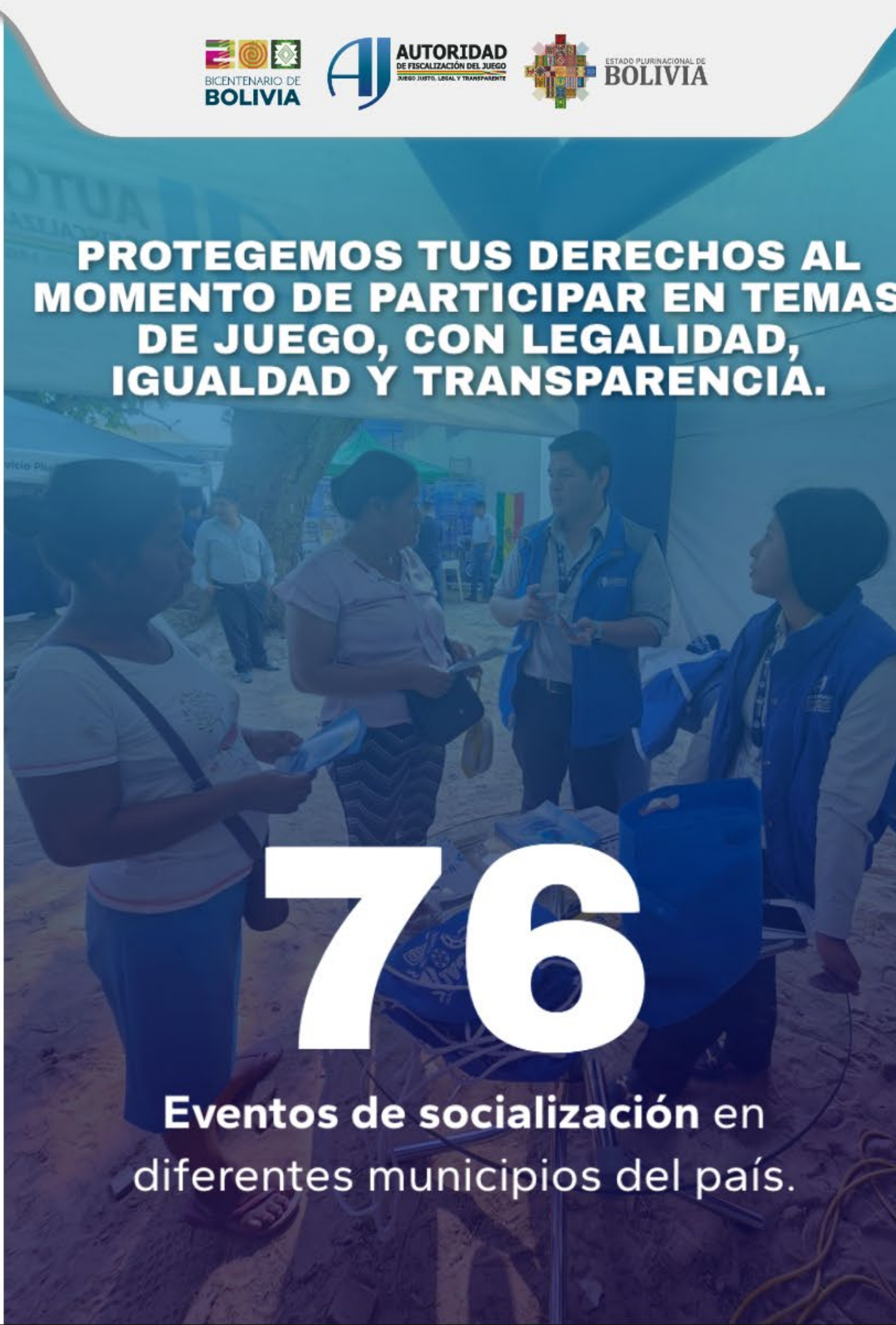
Difundimos **45 campañas** relacionadas a las Nuevas Promociones Autorizadas.



**PROTEGEMOS TUS DERECHOS AL
MOMENTO DE PARTICIPAR EN TEMAS
DE JUEGO, CON LEGALIDAD,
IGUALDAD Y TRANSPARENCIA.**

76

**Eventos de socialización en
diferentes municipios del país.**



HAY UN MUNDO AFUERA



Buscamos prevenir conductas adictivas en niños y adolescentes en relación a los **videojuegos**

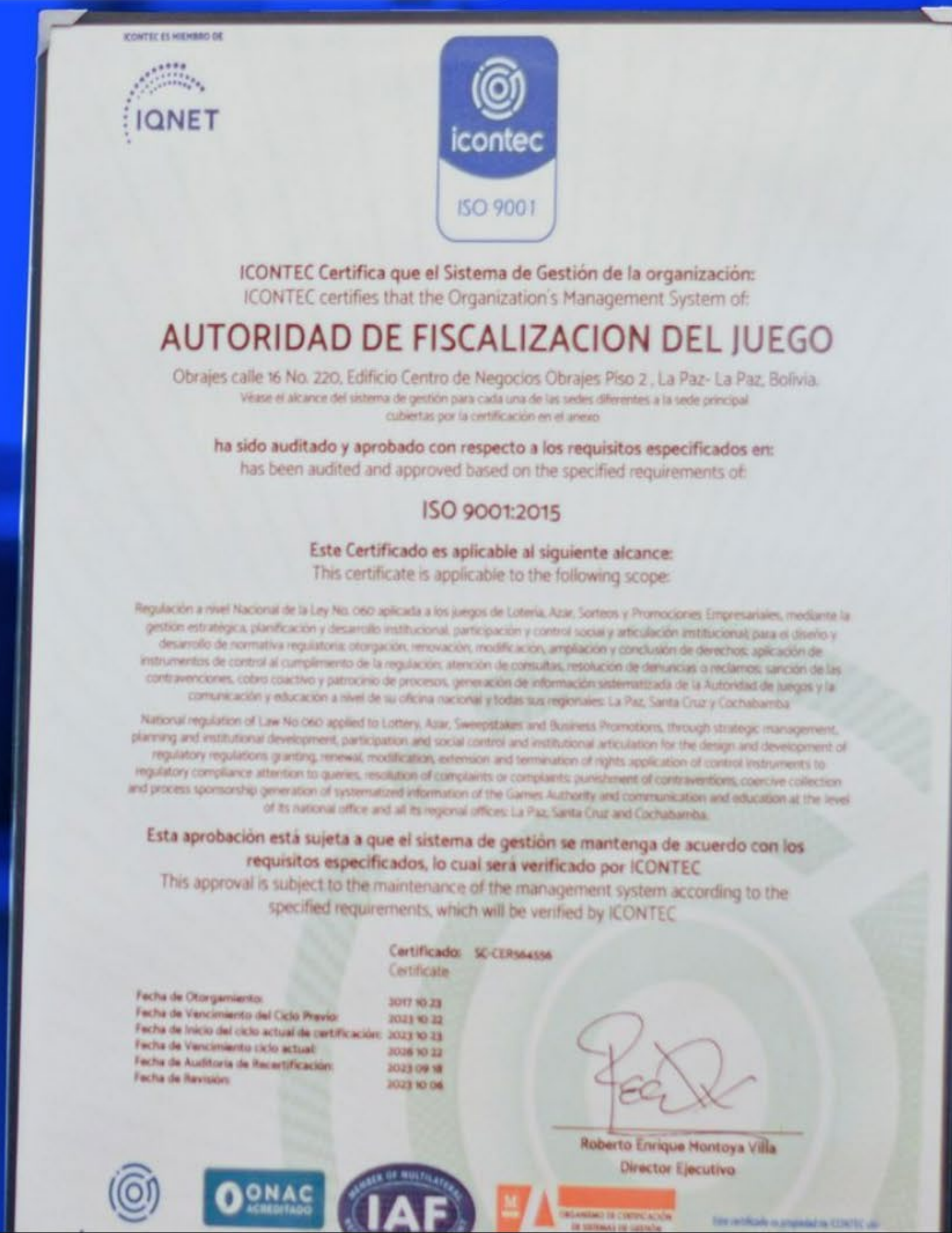
4.492

Participantes entre **estudiantes y padres de familia** de los departamentos de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Oruro y Potosí



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- La AJ mantuvo la vigencia del Certificado de Sistema Gestión de Calidad bajo la norma internacional ISO 9001:2015.
- ICONTEC otorgó un alto nivel de calificación a la AJ.
- Destacó entre las fortalezas la creación y actualización de herramientas tecnológicas.



EVALUACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

En el marco del SGC, la AJ en sus evaluaciones de percepción del grado de satisfacción de nuestros usuarios obtuvo las siguientes calificaciones:



96,63%

ADMINISTRADO

97,64%

BUZÓN DE SUGERENCIAS

84,10 %

POBLACIÓN EN GENERAL



AUTORIDAD
DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

GRACIAS



INSTITUCIÓN
CERTIFICADA



SC-CER564556