



Rendición Pública de Cuentas Final 2021

Juego justo, legal y transparente.

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO

**INSTITUCIÓN PÚBLICA CON
PERSONALIDAD JURÍDICA Y
PATRIMONIO PROPIO**

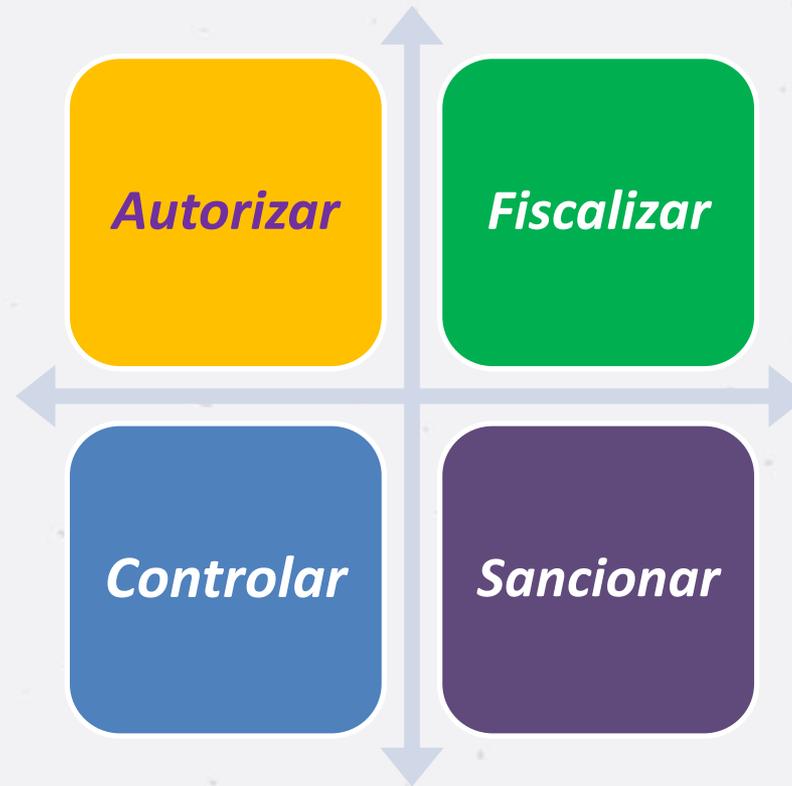
**SUPEDITADA AL MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**



**INDEPENDENCIA
ADMINISTRATIVA FINANCIERA
LEGAL Y TÉCNICA**

**JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA EN
TODO EL TERRITORIO DEL ESTADO
PLURINACIONAL**

Mandatos y Atribuciones



- ***PROMOCIONES EMPRESARIALES***
- ***JUEGOS DE LOTERÍA, DE AZAR Y SORTEOS***



Resultados de Gestión 2021

Área de Fiscalización

Juego justo, legal y transparente.

Promociones Empresariales

Solicitudes

1004

Autorizaciones

849

Rechazos

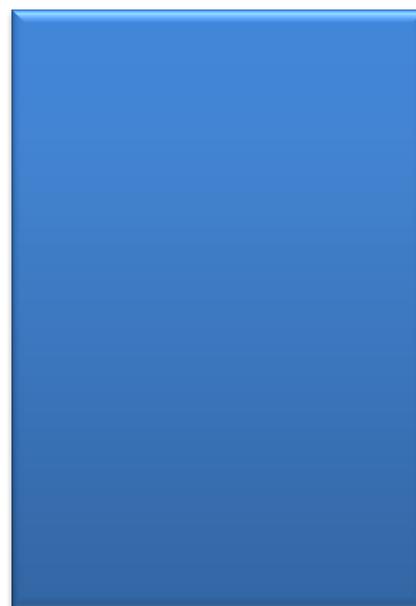
58

Desistimientos

84

**Valor en Premios
(al 27/11/2021)**

Bs 390,716,189.81



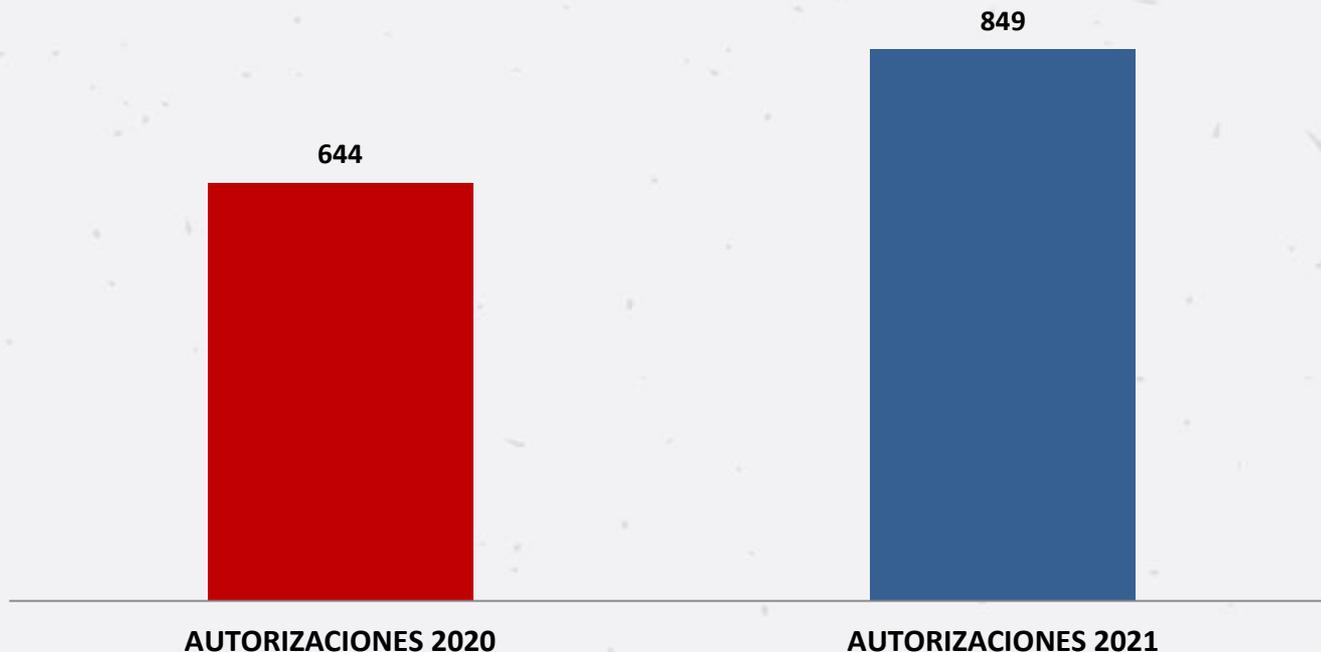
Bs 39,071,618.98



Valor en premios

Impuesto al Juego

Promociones Empresariales



Durante la gestión 2021 se ha autorizado mayor cantidad de promociones empresariales que en el año 2020, muestra clara de la reactivación económica.

Controles Operativos



A nivel nacional, logramos realizar más de 1000 de controles, cumpliendo la meta anual establecida.

Entre los controles hicimos seguimiento a las actividades desarrolladas a través de programas televisivos, para velar por los derechos de los y las participantes y población en general.

Fiscalizaciones



En esta gestión, se cumplirá el **100%** de Fiscalizaciones a Promociones Empresariales a nivel nacional (730), cuyo objetivo principal es determinar el cumplimiento del desarrollo de las promociones empresariales en las mismas condiciones que fueron autorizadas.

Controles Detectivos



A nivel nacional, a la fecha se ha superado la meta programada de controles detectivos a promociones empresariales (7308 de 6500).

Fiscalizaciones y controles operativos a Juegos de Lotería



Con la finalidad de velar que la ciudadanía participe en condiciones de igualdad y transparencia a la fecha, la AJ ha realizado **5** fiscalizaciones a la LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICENCIA Y SALUBRIDAD – LONABOL y sejecutando **21** Controles Operativos.

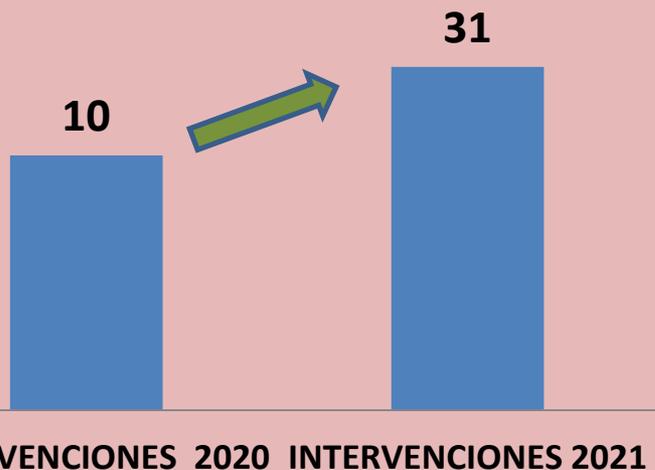
Fiscalizaciones y Controles



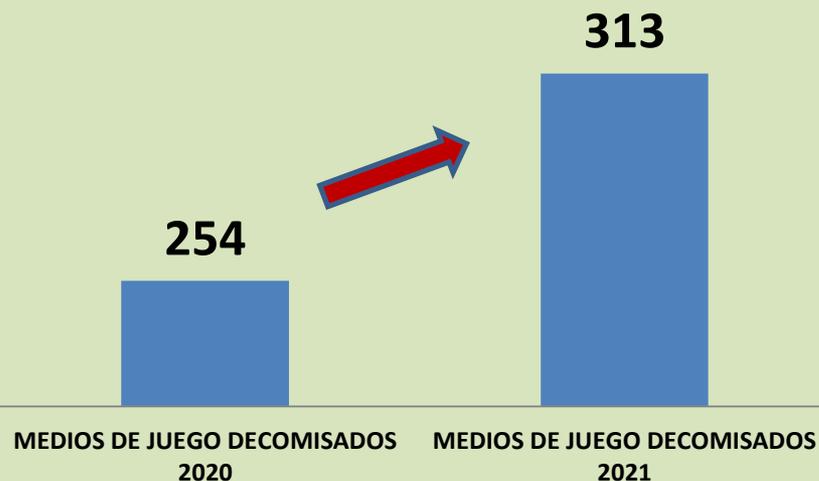
Con el objetivo de que los jugadores cuenten con la seguridad de un juego transparente y no sean estafados o engañados la AJ ha realizado **214** controles y 2 fiscalizaciones a Salones de Juego y Máquinas de Juego al Operador de Juegos de Azar autorizado que inicio sus operaciones el mes de septiembre.

Controles detectivos a lugares de Juego Ilegales

Comparativo intervenciones realizadas



Comparativo medios de juego decomisados



En el marco de las Políticas de Gobierno, durante la gestión 2021 ha realizado una gestión mucho más eficiente que el año 2020 en temas de ilegalidad, logrando una mayor cantidad de intervenciones a lugares de juego ilegales y decomisos de medios de juego **no** autorizados.

Atención de Consultas



La AJ ha dispuesto diversos mecanismos de comunicación para facilitar el alcance de las consultas como: teléfonos con WhatsApp, correo electrónico, página web (Sistema AJAYU), app *AJ Móvil* y de manera presencial en todas nuestras oficinas a nivel nacional.

A la fecha, se han atendido **845** consultas sobre Promociones Empresariales y **80** consultas de Lotería, Azar y Sorteos a nivel nacional.

Donación y Destrucción de máquinas y/o medios de juego



Hemos suscrito un "Convenio de Cooperación Institucional" con la Empresa RECUPERADORA DE METALES - BOLIVIA S.R.L. (RECUMET S.R.L.), cuyo objetivo es realizar la destrucción, desmantelamiento, inutilización y posterior exportación de **5.784** máquinas de juego y/o medios de juego con comiso definitivo, producto de las intervenciones a lugares de juego ilegales.



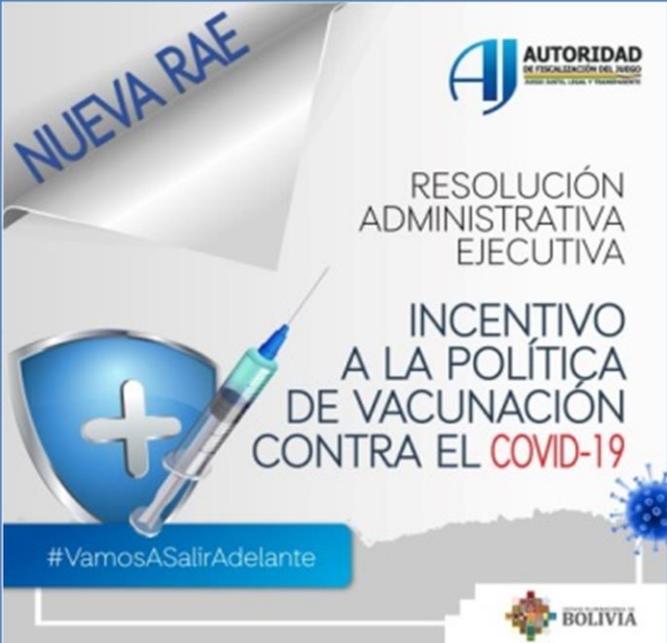
Resultados de Gestión 2021

Área Jurídica

Juego justo, legal y transparente.

Resolución de incentivo a la vacunación contra la Covid-19

*Apoyando la Política Nacional de Vacunación de nuestro Gobierno a la cabeza del Presidente Luis Arce y en resguardo de la salud de la población, la AJ emitió la **Resolución Administrativa Ejecutiva N° 02-00054-21** a través de la cual se dispuso permitir a las empresas desarrollar Promociones Empresariales cuyo único requisito de participación fue la presentación del Carnet de Vacunación contra el COVID-19 **sin** la necesidad de tramitar Autorización ante la Autoridad de Fiscalización del Juego hasta el 30 de septiembre de 2021.*



NUEVA RAE

AJ AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA EJECUTIVA

INCENTIVO A LA POLÍTICA DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19

#VamosASalirAdelante

BOLIVIA

AUTORIZACION DE MÁQUINAS DE JUEGO

01

La AJ autoriza el desarrollo de máquinas de juego legales por primera vez en la historia de Bolivia

02

Mediante Certificado de Autorización de Inicio de Operaciones N° 28-00002-21 se autoriza a la empresa Curucusi Games SRL el inicio de sus actividades sobre desarrollo de juegos de azar sobre 70 máquinas de Juego.

03

Con este hecho, por primera vez en la Historia de Bolivia se autoriza el desarrollo de juegos de azar por medios electrónicos; dichas máquinas de juego se encuentran debidamente controladas bajo un Sistema Informático de Control en Línea (SICEL) que permite fiscalizar y controlar el desarrollo del juego sobre la misma, con la finalidad de otorgar mayor transparencia y seguridad en la población



RENOVACION DE LA LICENCIA A LONABOL Y SE INCLUYE LA LOTERIA “RASPA Y GANA” Y LOTERIA ELECTRÓNICA

01

Se renovó la Licencia de Operaciones de LONABOL (Lotería Nacional de Beneficencia y Salubridad), por el periodo de 10 años para el desarrollo de juegos de Lotería tradicional y popular, incluyéndose en esta Licencia dos nuevos tipos de Lotería:

- ✓ *Lotería de Resolución Inmediata “Raspa y Gana”*
- ✓ *Lotería Electrónica*



RESOLUCIÓN REGULATORIA DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA DE OPERACIONES



		Requisitos
01	<i>Se incluye en la definición de medios de juego las mesas de juego y equipos de computación</i>	
02	<i>Para la otorgación de Licencia se aclara que el capital mínimo también debe estar reflejado en el balance general y estados financieros con respaldo documental</i>	
03	<i>Se aclara que la solvencia fiscal que informe deudas con el Estado, será causal de rechazo de la solicitud de licencia</i>	

RESOLUCIÓN REGULATORIA “LICENCIA DE OPERACIONES EN LÍNEA”.



- ✓ *Se determino los requisitos técnicos, legales y procedimiento para otorgar licencia de operaciones.*
- ✓ *Se implementa el Sistema de Juego en Línea – SIJEL para el desarrollo, la organización y explotación de los juegos operados en línea.*
- ✓ *Se definen los requisitos para jugar: sólo podrán participar mayores de edad previa identificación, posibilidad de autoexclusión*
- ✓ *Se crea el Centro de Datos de la AJ – CEDAJ, como mecanismo de control para transparentar el desarrollo y explotación de juegos de azar.*

Reglamento para la Autorización de Promociones Empresariales

En las promociones empresariales realizadas a través de aplicaciones, programas u otras herramientas informáticas, la AJ verificará su correcto funcionamiento previo a la autorización

Cuando se otorguen premios consistentes en casas o vehículos, se exige al organizador que acredite su titularidad y el compromiso de perfeccionar el derecho propietario en favor del ganador

Considerando las circunstancias excepcionales actuales, se incluyó la posibilidad de solicitar modificaciones y/o ampliaciones por causas de fuerza mayor o caso fortuito

La inclusión o exclusión de puntos de canje, así como la inclusión de ánforas deberá ser únicamente informada a la AJ para su conocimiento sin necesidad de ningún procedimiento adicional

Las actas de sorteo, las actas y libros de entrega de premios pueden ser remitidas mediante la Plataforma AJ En Línea adjuntando declaración jurada de veracidad.

Ludopatía y Juego Responsable

Se establecen criterios para determinar qué personas están en riesgo de padecer ludopatía

Implementación del REGISTRO GENERAL DE PERSONAS AUTOEXCLUIDAS Y SUSPENDIDAS, ahora los familiares pueden solicitar se restrinja el ingreso y participación en juegos de azar de los calificados como "ludópatas".

Publicidad para incentivar el "juego responsable".



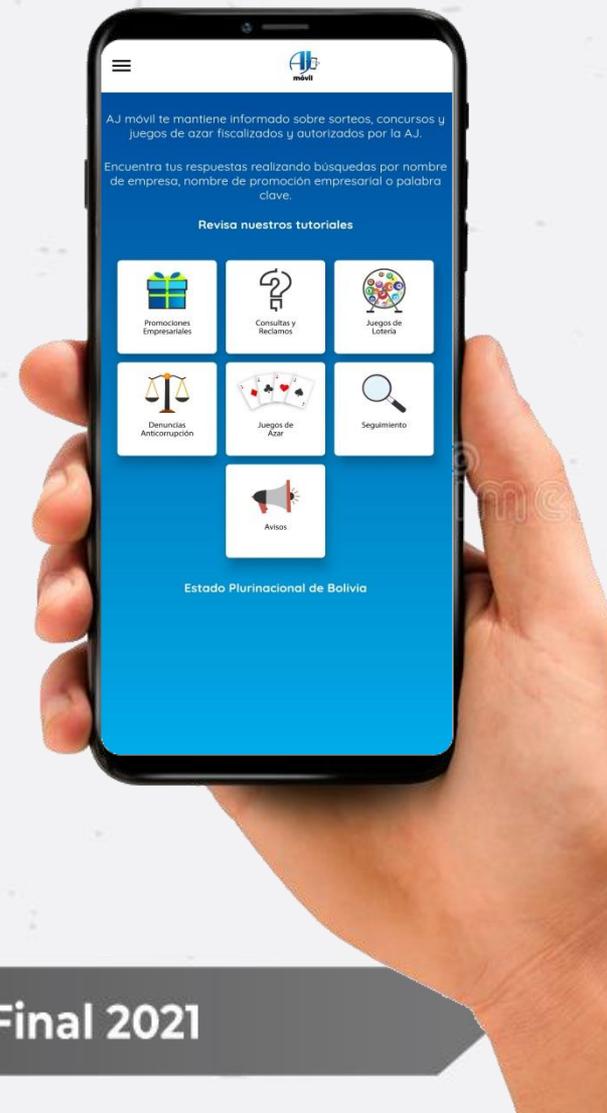
Resultados de Gestión 2021

Área de Informática y Telecomunicaciones

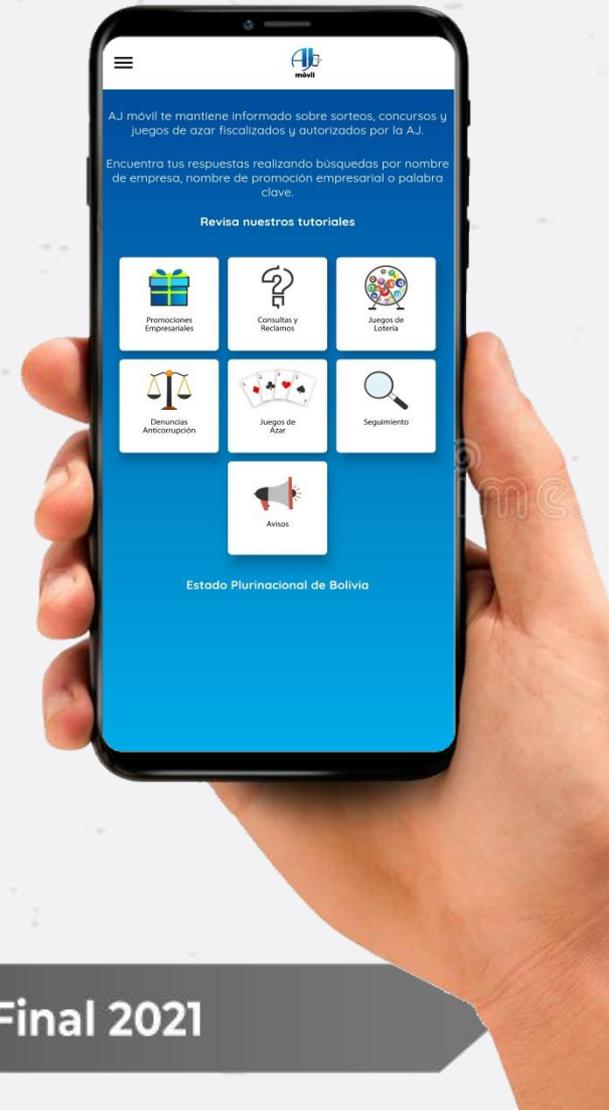
Juego justo, legal y transparente.

La nueva versión 2021 del AJ Móvil, entrega a la población en general nuevas funcionalidades que facilitan el acceso a información e interacción directa con la AJ, tales como:

- ✓ **La sección de promociones empresariales.** Que permite el acceso a la información importante de las promociones empresariales vigentes y en curso, información como: condiciones para participar, premios, lugares y fechas de sorteo.



- ✓ **La sección de consultas y reclamos.** Que permite mejorar la atención a través del acceso a formulario de consultas, denuncias y reclamos.
- ✓ **La sección de seguimiento.** Que permite realizar el seguimiento en línea a las denuncias o reclamos del ciudadano y del seguimiento en línea de los tramites que realiza el administrado.
- ✓ **La sección de avisos.** Que permite mejorar la comunicación hacia el administrado a través de recordatorios y avisos importantes.



Control en línea de operaciones de Salones de Juego

La AJ en la presente gestión desarrollo e implemento el sistema “SICEL”, el cual permite a la AJ realizar la recolección, seguimiento y control efectivo de la información generada en las operaciones transaccionales de las maquinas de juego autorizadas para operar en las casas de juego legalmente establecidas y autorizadas por la AJ.

SICEL permite a la AJ obtener información en línea actualizada, precisa, segura e inalterable de las transacciones de las maquinas de juego legales, permitiendo así proteger la seguridad y los derechos de los jugadores.



Control en línea de operaciones de Salones de Juego

Se desarrollo la aplicación para celulares “AJAYU Móvil”, el cual permite a la AJ realizar el control y supervisión de las operaciones de las primeras 70 maquinas de juego legalmente autorizadas por medio de códigos de control QR únicos y verificables en línea solo por personal autorizado de la AJ.



Seguridad de la información en los Sistemas AJ.

Precautelando la seguridad de la información que la AJ administra y custodia, la AJ dio continuidad al Plan institucional de seguridad de la información (PISI) a través de pruebas de seguridad y mejoras en la seguridad informática.

Asegurando nuestros sistemas informáticos y plataformas en línea, como AJ damos certidumbre y confianza a la población en general y a nuestros administrados, de que la información administrada es segura y confiable para asumir futuros retos que presentan las nuevas tecnología de la información.





Resultados de Gestión 2021

Área de Comunicación y Educación

Juego justo, legal y transparente.

PROMOCIÓN EMPRESARIAL

Consulta cómo realizar tu Promoción Empresarial a nuestras líneas de Whatsapp:



715 48844
La Paz, Oruro y Potosí

720 60894
Cochabamba, Tarija y Chuquisaca

720 17468
Santa Cruz, Beni y Pando

LÍNEAS DE WHATSAPP



Alerta

La AJ **NO** autoriza promociones que tenga como requisito el depósito o transferencia de dinero.

Comprueba todas las Promociones Empresariales autorizadas ingresando a nuestra app.



AJ
móvil

AJ MÓVIL

Descárgala gratis en:



Actualiza tu AJ MÓVIL o descárgala gratis desde Play Store e infórmate



todo sobre Promociones Empresariales, Lotería y Juegos de Azar en Bolivia

AJ MÓVIL



NUEVA RAE

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA EJECUTIVA

INCENTIVO A LA POLÍTICA DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19



#VamosASalirAdelante



Campañas informativas

- Líneas de atención vía WhatsApp, se promocionaron líneas de atención directa logrando asesorar de mejor forma a las empresas que desean realizar Promociones Empresariales.
- Se ha promocionado el uso de la aplicación AJ Móvil, para prevenir que la población sea estafada con falsas Promociones que ofertan premios “ilusión”.



Juego Ilegal y Problemático

- *Mediante redes sociales y radios a nivel nacional informamos sobre los riesgos al participar en juegos ilegales, **logrando que la población y familiares de personas con problemas de juego realice sus denuncias en los medios habilitados para tal fin.***
- *Producto de labores de coordinación interinstitucional, se trabajará en un Plan Nacional de prevención de violencia y delitos en adolescentes, **en el que se abordará la prevención del juego problemático.***



Procesos de capacitación y socialización

*A través de las Direcciones Regionales se llevaron adelante **96 eventos de capacitación y socialización** en todo el país sobre las atribuciones de la AJ y normativa vigente, **para promover el cumplimiento de la norma y prevenir futuras infracciones y sanciones.***



Resultados de Gestión 2021

Planificación, Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción

Juego justo, legal y transparente.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ANTISOBORNO



ISO 9001:2015

EL "SGC" HA SIGNIFICADO LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE A LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE REALIZARLOS EN TÉRMINOS DE "CALIDAD"

Ley 1178

ISO 37001:2016

A PARTIR DEL 2017 SE INCLUYE AL MISMO, LA VISIÓN DE ESTADO QUE IDENTIFICA EL APOORTE DE LA AJ HACIA LA GESTIÓN PÚBLICA Y LUCHA FRONTAL CONTRA LA CORRUPCIÓN

Ley 004

RESULTADOS

LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE OPORTUNIDAD, AGILIDAD Y SERVICIO PÚBLICO COMO GENERADOR DE VALOR Y APEGADOS A LA LEY

Ley 060

Certificación de Calidad – ISO 9001



CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

ENFOQUE AL USUARIO DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Certificada a nivel nacional y a todos sus procesos bajo la Norma **ISO 9001:2015**

RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD

“+ Requisitos de la Norma ISO 37001 – 2016 Anti Soborno”



Rendición Pública de Cuentas - Final 2021

ACCIONES ASUMIDAS

Se ha fortalecido la Gestión de Riesgos en la AJ, la cual nos permite lograr alcanzar nuestros “objetivos institucionales” y protegernos de factores externos, aplicando soluciones inmediatas y eficaces para su tratamiento y atención a las amenazas detectados a través del “Comité Anticrisis”, en este sentido, la AJ presentó dos (2) denuncias:

01

1°.- Por “corrupción” contra ex servidores públicos de la AJ, por la irregular otorgación de la Licencia de Operaciones de la empresa SAMTOFRARO GAMES & GAMES S.R.L. (requisitos técnicos y legales)



02

2°.- Por “Enriquecimiento Ilícito con afectación al Estado” y “Legitimación de ganancias ilícitas” a personas que a través de páginas web, explotaban juegos de azar y apuestas prohibidas por Ley: EL APUESTON, SORTI 365 y APOSTA 365.





Resultados de Gestión 2021

Área de Auditoría Interna

Juego justo, legal y transparente.

Informe sobre aspectos del control interno emergentes del examen sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Autoridad de Fiscalización del Juego, al 31 de diciembre de 2020.

Complementación al exámen sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

17 Notas Administrativas de Responsabilidad Administrativa (Sumariante)

5 Informes de Recuperación por Mecanismos Alternos, con determinación de Importes a Recuperar.

Verificación del cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de datos en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público, gestión 2020.

Revisión Anual del Cumplimiento oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas de la gestión 2020

5 Relevamientos de información específica con indicios de responsabilidad por la Función Pública.

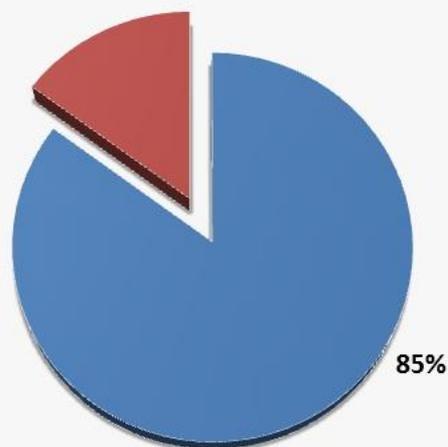


Resultados de Gestión 2021

Área Administrativa Financiera

Juego justo, legal y transparente.

Ejecución Presupuestaria



PRESUPUESTO 2021

Bs. 24.879.364,00



**PRESUPUESTO EJECUTADO
(PROYECTADO) AL 31/12/2021**

Bs. 21.299.654,39 → 85.1%

Costo de Almacenaje – Alquileres de Depósitos (Santa Cruz y La Paz)

<p><i>La Paz:</i> Bs. 34.980,00</p> <p>(2021)</p>	<p><i>Santa Cruz:</i> Bs. 72.000,00</p> <p>(2022)</p>	<p><i>Ahorro al Estado:</i> Bs. 114.480,00</p> <p>(2021-2022)</p>
---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



GRACIAS

Juego justo, legal y transparente.