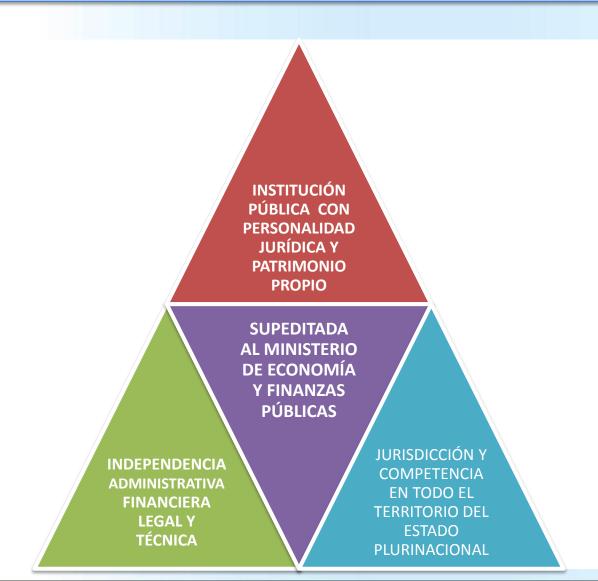




AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL GESTIÓN - 2020



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO





PILARES ESTRATÉGICOS

MISIÓN

VISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del **Estado** Plurinacional de Bolivia.



Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal v transparente, con responsabilidad social para vivir bien



MANDATOS Y ATRIBUCIONES

Entidad Pública Descentralizada - MEFP



Autorizar, fiscalizar, controlar y sancionar operaciones de Juegos de Lotería, Azar, Sorteos y Promociones Empresariales





Facultada para otorgar licencias y autorizaciones Lotería, Azar, Sorteos y Promociones Empresariales

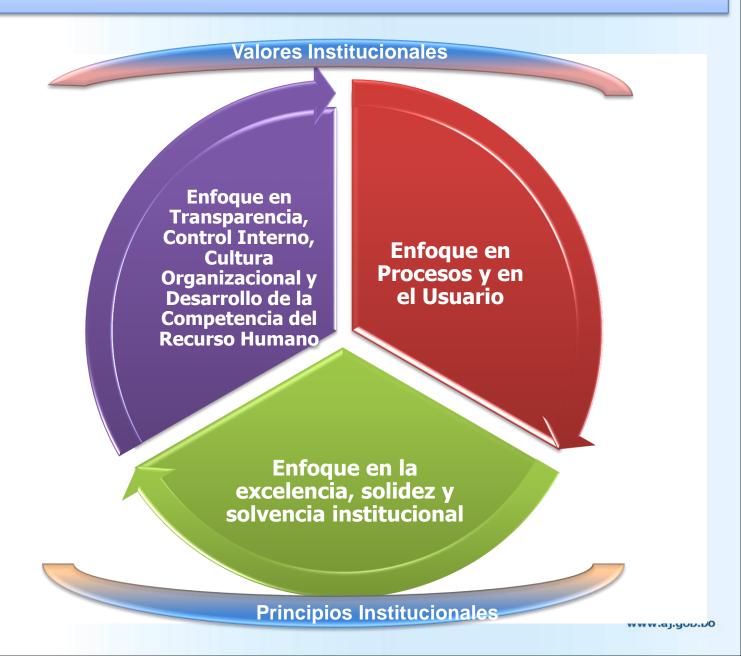


Jurisdicción en todo el territorio del Estado Plurinacional



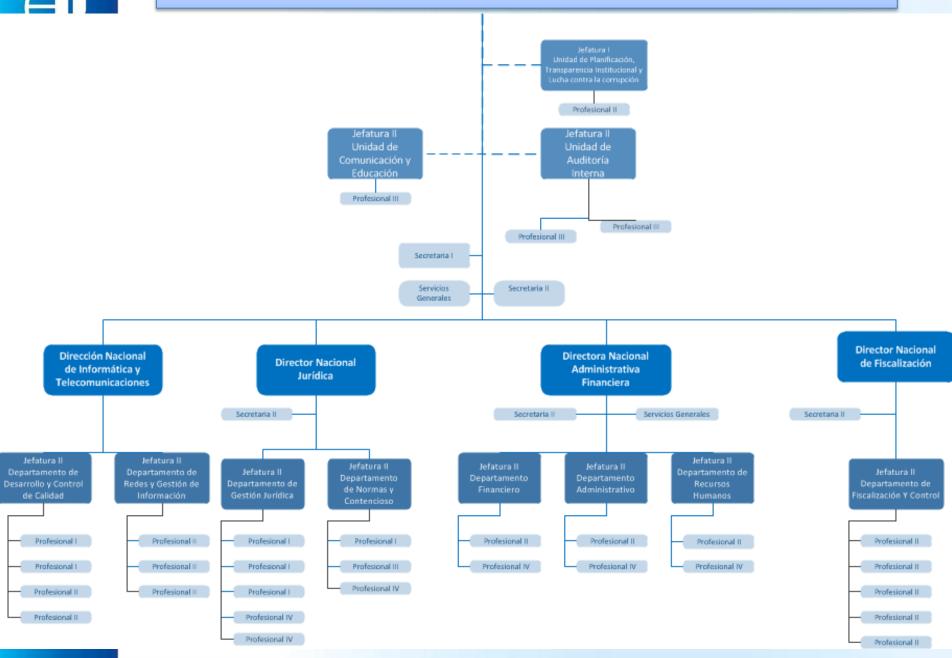


EJES ESTRATÉGICOS





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LEY 1178 NORMATIVA PÚBLICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD y ANTI SOBORNO



EL SGC HA
SIGNIFICADO LA
IMPLEMENTACIÓN
DEL ENFOQUE A
LOS PROCESOS Y
PROCEDIMIENTOS
CON EL FIN DE
REALIZARLOS EN
TERMINOS DE
CALIDAD.



A PARTIR DEL 2017
SE INCLUYE AL
MISMO LA VISIÓN
DE ESTADO QUE
IDENTIFICA EL
APORTE DE LA AJ
HACIA LA GESTIÓN
PÚBLICA Y LA
LUCHA CONTRA LA
CORRUPCIÓN



LA MEJORA DE
LOS
PROCEDIMIENTOS
BAJO LOS
PRINCIPIOS DE
OPORTUNIDAD,
CELERIDAD Y
SERVICIO PÚBLICO
GENERADOR DE
VALOR

PEI

POA





LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

AREA JURÍDICA



RESOLUCIONES REGULATORIAS



RR-01-00001-20

REGLAMENTO PARA OTORGAR AUTORIZACIONES DE PROMOCIONES EMPRESARIALES



RR-01-00002-20

MODIFICACIONES A LA RESOLUCIÓN REGULATORIA N° 01-00008-15 REGLAMENTO DE RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS



RR-01-00003-20

ABROGACIÓN DE LAS RESOLUCIONES REGULATORIAS N° 01-00001-20 Y 01-00002-20





PROYECTOS

NORMATIVOS



En la gestión 2020 no se realizaron nuevos proyectos normativos haciendo notar también que en la Gestión 2019 se realizaron dos (2) proyectos normativas (proyectos de decreto supremos), mismas que no fueron promovidas en la gestión 2020.

.

.





PROCESOS COACTIVOS Y JUDICIALES



Procesos de Ejecución de Cobro:

✓ En Sede Administrativa: 70

✓ En Sede Judicial: 1392



Procesos Penales por Jurisdicción:

Nacional:

Regional La Paz: 30

Regional Santa Vruz: 107

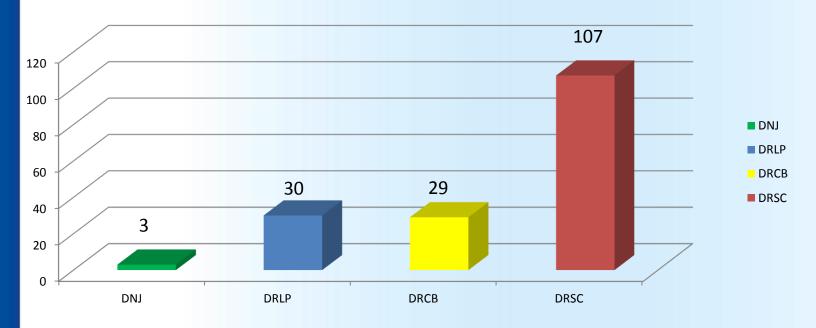
Regional Cochabamba: 27



Accion de Inconstitucionalidad: 1



PROCESOS PENALES



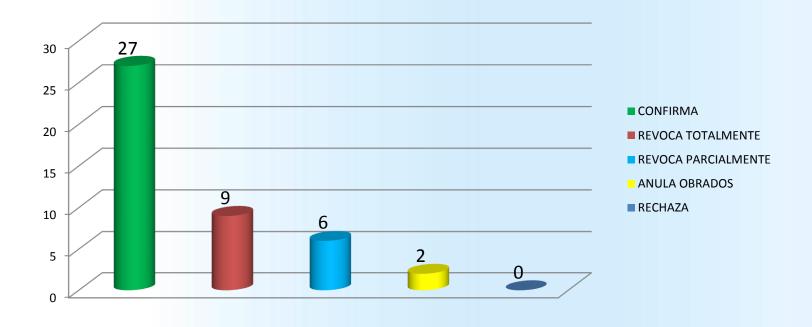
DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO

13

- ✓ 11 sobre delitos de ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO DE PARTICULARES y LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS
- √ 1 por el delito de APROPIACIÓN INDEBIDA
- √ 1 por el delito de DESOBEDIENCIA A LA AUTORIDAD

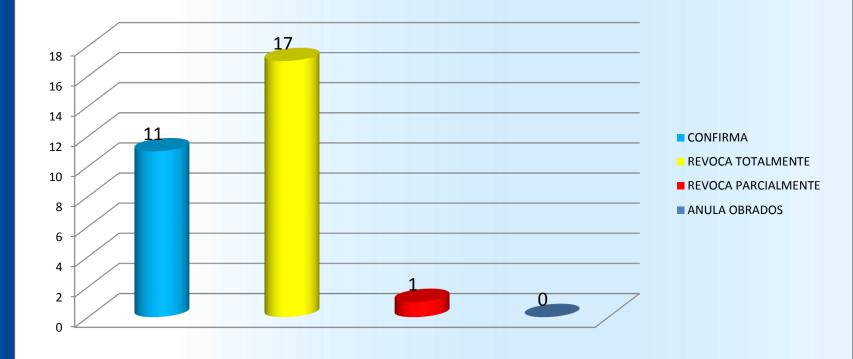


RECURSOS DE REVOCATORIA RESUELTOS EN PROCESOS SANCIONADORES





RECURSOS JERÁRQUICOS RESUELTOS EN PROCESOS SANCIONADORES







LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

PROMOCIONES EMPRESARIALES



PROMOCIONES EMPRESARIALES











AUTORIZACIONES POR DIRECCIÓN REGIONAL

DIRECCIÓN REGIONAL LA PAZ

167 Resoluciones Administrativas de Autorización

DIRECIÓN REGIONAL COCHABAMBA

88 Resoluciones Administrativas de Autorización

DIRECCIÓN REGIONAL SNTA CRUZ

389 Resoluciones Administrativas de Autorización



MULTAS - SANCIONES - COBRO



Multas establecidas:

APAA''s UFV's = 2,578.000

RS UFV's = 1,380.134

Valor en multas cobradas:

Bs. 3,394.037.07





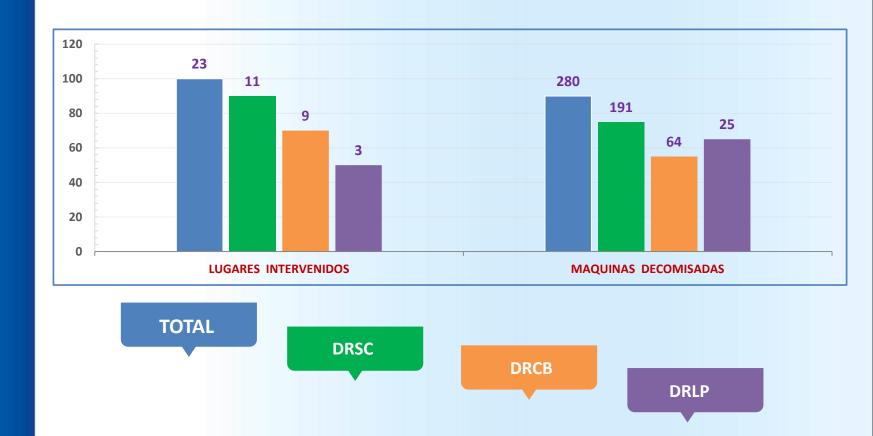


LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

AREA DE FISCALIZACIÓN



CONTROLES DETECTIVOS A LUGARES DE JUEGO ILEGALES





CONTROLES DETECTIVOS A LUGARES DE JUEGO ILEGALES











CONTROLES OPERATIVOS – SORTEOS DE LOTERIA

No	Nombre del Sorteo	Fecha del Sorteo	Cantidad de Billetes emitidos	Monto de Premios ofertados en Bs.
1	Mini Lotería	02/02/2020	80,000	225,010.00
2	Oruro Tierra de Amor	28/02/2020	40,000	157,630.00
3	Carnavalero	01/03/2020	90,000	427,930.00
4	Paaa-ra-pa-pá	26/06/2020	90,000	437,570.00
5	La Paz Cuna de Valientes	15/08/2020	60,000	325,295.00
6	Bolivia Unida y Solidaria	19/09/2020	70,000	455,950.00
7	Virgen de Chaguaya	11/10/2020	40,000	117,500.00
8	Un Árbol es Vida y Salud	25/10/2020	60,000	345,295.00
9	Virgencita de Guadalupe	08/11/2020	40,000	117,500.00
10	Virgen de Cotoca	22/11/2020	40,000	117,500.00
11	El Gordo Navideño	30/12/2020	90,000	1,146,060.00
	Total Monto en Premio	3,873,240.00		



CONTROLES OPERATIVOS – SORTEOS DE LOTERIA









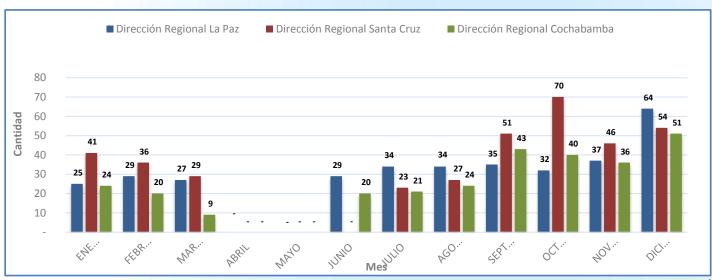
CONTROLES OPERATIVOS A PROMOCIONES EMPRESARIALES

Mes	Dirección Regional La Paz	Dirección Regional Santa Cruz	Dirección Regional Cochabamba	Total
ENERO	25	41	24	90
FEBRERO	29	36	20	85
MARZO	27	29	9	65
ABRIL	-	-	1	-
MAYO	-	1	-	-
JUNIO	29	1	20	49
JULIO	34	23	21	78
AGOSTO	34	27	24	85
SEPTIEMBRE	35	51	43	129
OCTUBRE	32	70	40	142
NOVIEMBRE	37	46	36	119
DICIEMBRE	64	54	51	169
Total	346	377	288	1,011
% Participación	34%	37%	28%	100%



CONTROLES OPERATIVOS PROMOCIONES EMPRESARIALES





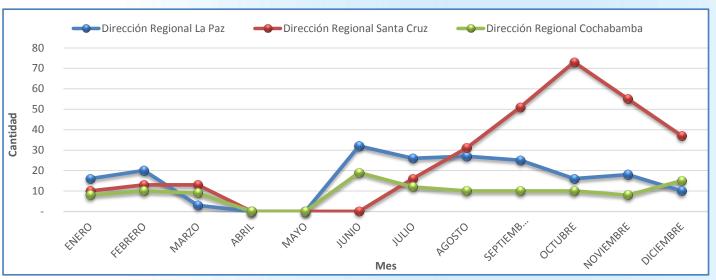


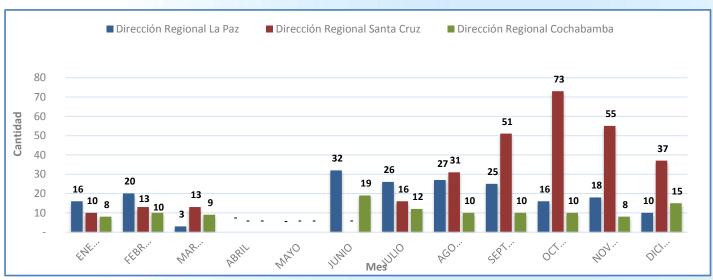
FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES

Mes	Dirección Regional La Paz	Dirección Regional Santa Cruz	Dirección Regional Cochabamba	Total
ENERO	16	10	8	34
FEBRERO	20	13	10	43
MARZO	3	13	9	25
ABRIL	-	-	-	-
MAYO	-	-	-	-
JUNIO	32	-	19	51
JULIO	26	16	12	54
AGOSTO	27	31	10	68
SEPTIEMBRE	25	51	10	86
OCTUBRE	16	73	10	99
NOVIEMBRE	18	55	8	81
DICIEMBRE	10	37	15	62
Total	193	299	111	603
% Participación	32%	50%	18%	100%



FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES







LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

ÁREA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES





Objetivos alcanzados



LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES ESTÁ ENFOCADA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFICIENCIA OPERATIVA, TENIENDO COMO UNA DE SUS METAS EL ACERCAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN A NUESTROS ADMINISTRADOS, OTRAS INSTITUCIONES Y PÚBLICO EN GENERAL, LOGRANDO LA CONTINUIDAD DE NUESTROS SERVICIOS IMPLEMENTANDO MEJORAS EN SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA EXISTENTES.

• • • • • • •

.



Logros de Impacto Externo











Continuidad de Servicios

Se dio continuidad a la plataforma "Apachiy en Línea" que agiliza las solicitudes de medidas de suspensión, retención y remisión de fondos dentro el sistema financiero nacional.





Los servicios tecnológicos a los administrados y población en general estuvo con una disponibilidad en promedio del 99% durante 2020.



Seguridad de la Información





Se dio continuidad a la gestión de la RSI: (Red de Seguridad de la Información)



Aplicación y cumplimiento de Manuales de Gestión de Riesgos de Seguridad



Se mantuvo los requisitos y parámetros de "seguridad" que fue avalado por la instancia competente





LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



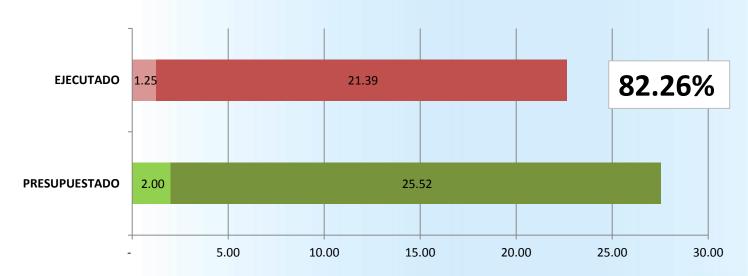
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO ASIGNADO 27.525.167,01



PRESUPUESTO EJECUTADO 31/12/2020 22.642.704,87

PRESUPUESTO VS EJECUCIÓN ANUAL (2020) AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO - AJ





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA vs. POA

Presupuesto



La ejecución presupuestaria anual alcanza a un 82.26%, El porcentaje de ejecución presupuestaria se debe a la paralización de actividades de los meses de marzo a mayo por la Cuarentena COVID-19 decretada por el Gobierno transitorio. Asimismo, aclarar que en los meses de noviembre y diciembre se generó mayor movimiento de ejecución del presupuesto.



calificación

POA



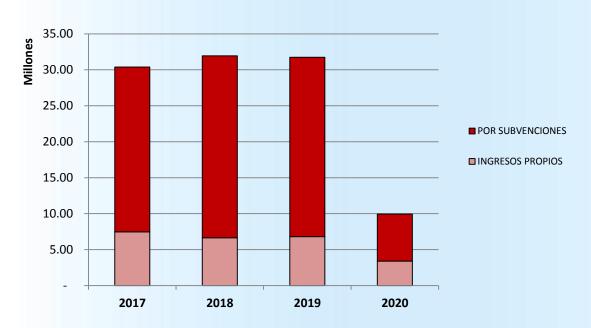
La ejecución anual del POA fue de <u>91.59%</u> debido a la paralización de actividades desde el mes de marzo a mayo por la cuarentena afectada por el COVID-19.





INGRESOS DE LA AJ

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS TOTALES - AJ



El presupuesto vigente de la AJ en la gestión 2020 fue de Bs. 27,525.167.01 (Veintisiete Millones Quinientos Veinticinco Mil Ciento Sesenta y Siete 01/100 Bolivianos) de los cuales el 34% son recursos propios y el 66% son recursos T.G.N. Se muestra también los ingresos efectivamente percibidos en los últimos 4 años



COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS DE LA AJ







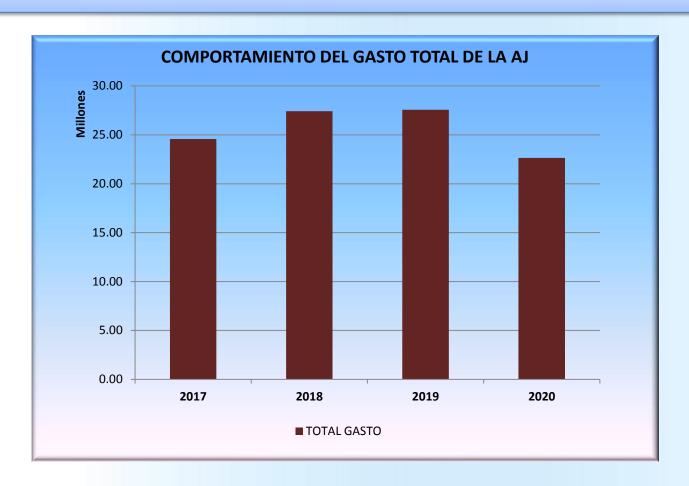
COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS vs. INGRESOS T.G.N.







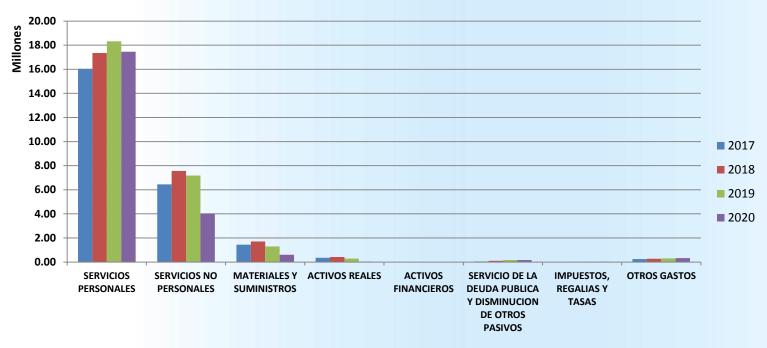
COMPORTAMIENTO DEL GASTO DE LA AJ





COMPORTAMIENTO DEL GASTO DE LA AJ

COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCIÓN POR TIPO DE GASTO DE LA AJ





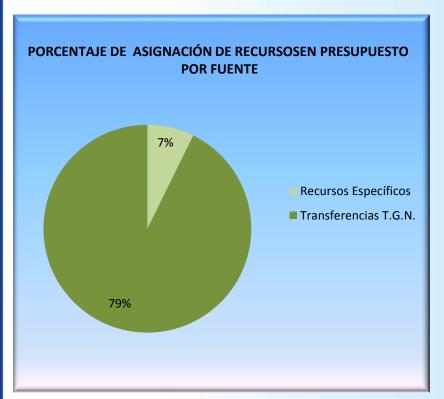
1

- CONSULTORIAS (LINEA Y PORODUCTO)
- SERVICIOS DE IMPRENTA
- MANTENIMIENTO
- ALQUILERES
- SERVICIOS BÁSICOS

- **EXPENSAS**
- SERVICOS DE GPS
- OTROS GASTOS NO ESPECIFICADOS



PORCENTAJE DE ASIGNACIÓN VS EJECUCIÓN







LOGROS ADMINISTRATIVOS

Cuotas de Caja

Durante los meses de noviembre y diciembre se logro el mayor consumo de cuotas de caja programadas relacionadas con procesos de Contrataciones y procesos recurrentes.







Pago de planillas

Pago de planillas de haberes, subsidios y refrigerios en forma oportuna.



Ejecución Presupuestaria

El nivel de ejecución presupuestaria alcanzó un 82.26% del presupuesto asignado en la gestión, incrementándose notoriamente en los meses de Noviembre y Diciembre del 2020.











LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y EDUCACION

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



El 2020 la comunicación digital ha sido nuestra alida, se publicaron artes y videos para informar y promocionar: los servicios para el registro de denuncias, reclamos y consultas; las condiciones y requisitos para el desarrollo de actividades de promociones empresariales; alertas sobre fraudes o juegos sin autorización entre otras acciones desarrolladas por la institución.



Se tenía planificado realizar talleres en Unidades Educativas, sin embargo por la pandemia y suspensión del año escolar se suspendieron estas actividades.

Sin embargo se realizaron campañas en redes sociales para promover el juego responsable.











AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN D. JUEGO JUEGO JUEGO JUEGO LA Y TRANSPA. SVIE

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



Por otra parte a través de las Direcciones Regionales se ejecutaron eventos de capacitación con empresas para el cumplimiento de la norma en relación a promociones empresariales. Todos los eventos de capacitación a la fecha tiene un grado de satisfacción del 97%.



De igual modo se realizó la sistematización y redacción de la Memoria institucional 2019 de la AJ y presentaciones para capacitaciones en relación a la normativa vigente de promociones empresariales.



LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020



UNIDAD DE PLANIFICACION, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



LOGROS DEL 2020



Se continuó con las tareas referidas a Transparentar la Gestión de la Autoridad de Fiscalización a través de la difusión de sus actividades: Acceso a la Información; Rendición de Cuentas Públicas, Ética Pública, Gestión de denuncias.



Se atendió y se hizo la Gestión de:

- ✓ Denuncias.
- ✓ Reclamos.
- ✓ Consultas.



Se ha dado continuidad a la ejecución del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 que cuenta la AJ, integrado los requisitos de la norma 37001:2016 Anti-Soborno.



TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Se realizó la Rendición Pública de Cuentas Final de la gestión 2019 en el mes de Febrero (presencial) y la Rendición Pública de Cuentas Incial 2020 en el mes de Junio, esta última de manera "virtual".

Coorinacion de tareas con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional en la medida que la cuarentena nos dejo realizarlas



LOGROS INSTITUCIONALES 2019



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD
ISO 9001:2015

ISO 37001:2016



MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO ENFOQUE AL USUARIO DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Institución Pública certificada a nivel internacional y a todos sus procesos con la Norma ISO 9001:2015

ICONTEC - IQNet

+ "Requisitos de la Norma Internacional ISO 37001 - 2016 Anti Soborno y Corrupción"





Se ha dado continuidad al cumplimiento de la norma Antisoborno 37001:2016 dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 implantado en la institución en las gestiones 2018 y 2019.



...GRACIAS...