



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO



JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL GESTIÓN - 2019



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

PILARES ESTRATÉGICOS

VISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.



MISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien

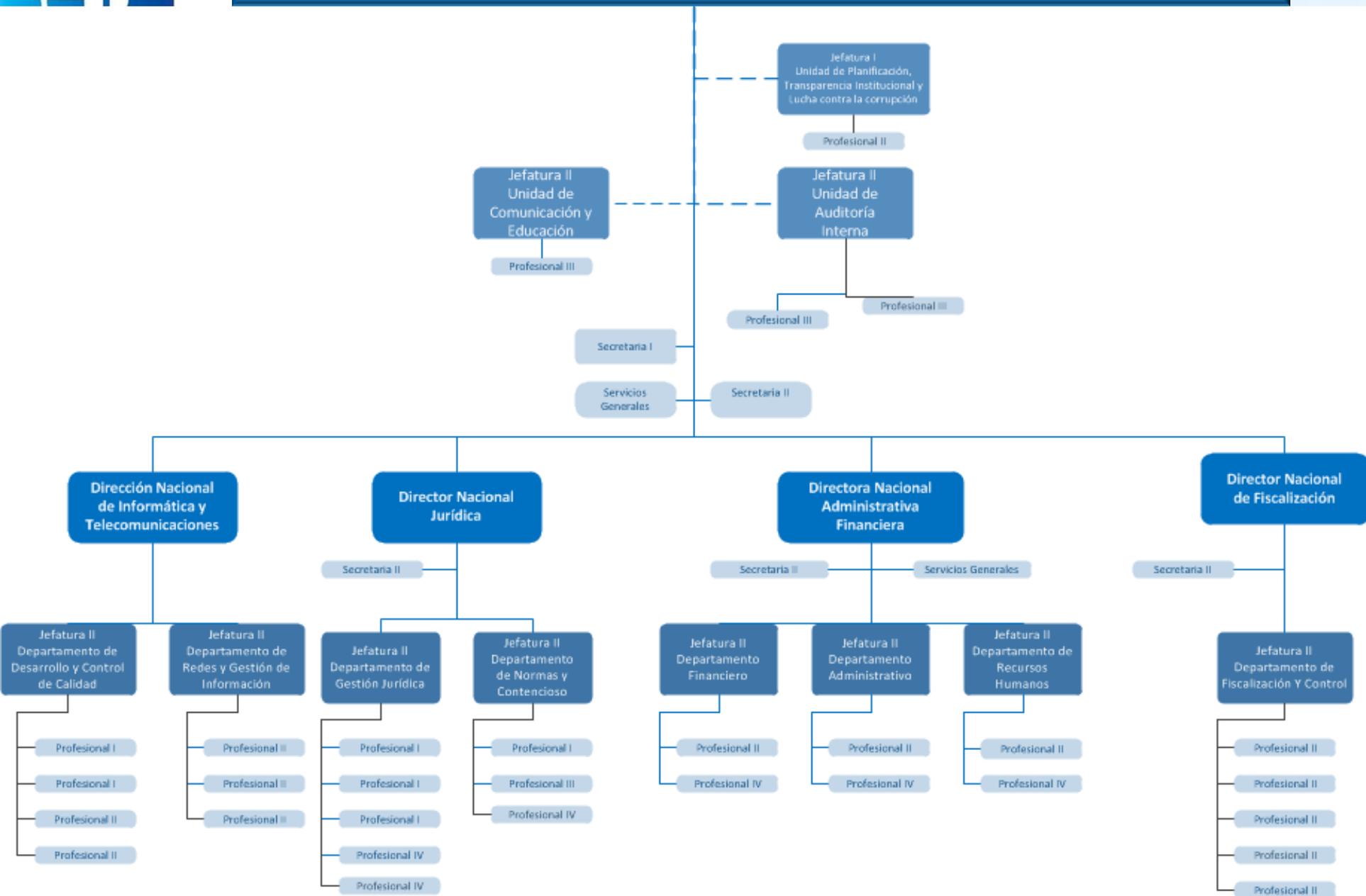


EJES ESTRATÉGICOS





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

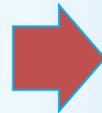
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LEY 1178
NORMATIVA
PÚBLICA

SISTEMA DE
GESTIÓN DE
CALIDAD y ANTI
SOBORNO



EL SGC HA SIGNIFICADO LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE A LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE REALIZARLOS EN TERMINOS DE CALIDAD.



A PARTIR DEL 2017 SE INCLUYE AL MISMO LA VISIÓN DE ESTADO QUE IDENTIFICA EL APORTE DE LA AJ HACIA LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



LA MEJORA DE LOS PROCEDIMIENTOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE OPORTUNIDAD, CELERIDAD Y SERVICIO PÚBLICO GENERADOR DE VALOR

PEI

POA



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

AREA JURÍDICA

RESOLUCIONES REGULATORIAS

RR-01-00001-19

MODIFICACIONES E
INCORPORACIONES AL
REGLAMENTO DEL
CLASIFICADOR DE JUEGOS
AUTORIZADOS

RR-01-00002-19

MODIFICACIONES AL
REGLAMENTO DE
CONSULTAS

RR-01-00003-19

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
PARA SISTEMAS DE JUEGOS
DE LOTERÍA ELECTRÓNICA

RR-01-00004-19

REGLAMENTO PARA
OTORGAR AUTORIZACIONES
DE PROMOCIONES
EMPRESARIALES

RR-01-00005-19

REGLAMENTO PARA LA
ATENCIÓN DE RECLAMOS Y
DENUNCIAS

RR-01-00006-19

MODIFICACIONES AL
REGLAMENTO PARA
OTORGAR AUTORIZACIONES
DE PROMOCIONES
EMPRESARIALES



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

PROYECTOS NORMATIVOS

ANTE PROYECTO DE LEY: “MODIFICACIONES E INCORPORACIONES A LA LEY 060 DE JUEGOS DE LOTERÍA Y DE AZAR”

- *Se ha trabajado en un anteproyecto de modificaciones a la Ley N° 060 de 25 de noviembre de 2010, a través de la cual se han proyectado la incorporación de acciones que permitan efectividad en el cobro de multas y en las intervenciones a casas de juego ilegales y clandestinas de juego: Incentivo a los Denunciantes; tipificación como “delito” el Ejercicio Ilegal del Juego, etc.*

MODIFICACIONES AL D.S. N° 2174 REGLAMENTO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR

- *Se precisó el procedimiento para la aplicación de sanciones, asegurando al administrado que el ejercicio de sus derechos a la defensa y debido proceso se encuentren garantizados*
- *Retención de fondos en el MERCADO DE VALORES para el cobro de multas impuestas*

Ambos proyectos se encuentran en el MEFP, para su revisión y análisis, en espera de respuesta formal.



Estado Plurinacional de Bolivia



LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

PROMOCIONES EMPRESARIALES



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

PROMOCIONES EMPRESARIALES 2019

2011 2014 2017 2020
2012 2015 2018
2013 2016 2019

ene jun nov
feb jul dic
mar ago
abr sep
may oct

Semestre1 Semestre2
Trimestre1 Trimestre3
Trimestre2 Trimestre4

Filtrar por Fechas

PROMOCION
SORTEO BENEFICO

Solicitudes

1.042

[Ver Desglose Mensual](#)



DRCB 14%
DRLP 24%
DRSC 61%

Autorizaciones

837

[Ver Desglose Mensual](#)

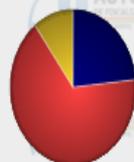


DRCB 14%
DRLP 23%
DRSC 62%

Rechazos

145

[Ver Desglose Mensual](#)



DRLP 23%
DRSC 66%
DRCB 10%

Desistimientos

68

[Ver Desglose Mensual](#)



DRLP 37%
DRSC 40%
DRCB 24%

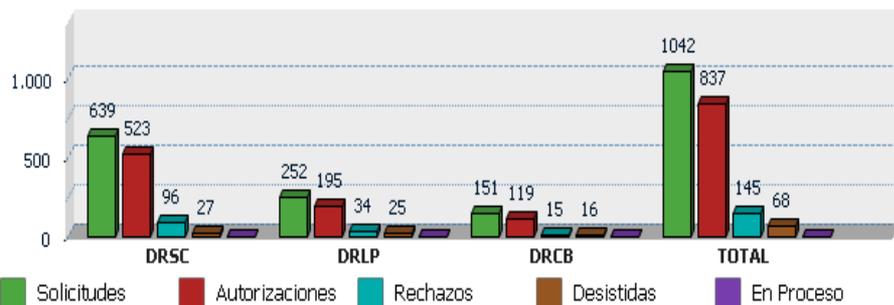
En Proceso a la Fecha

0

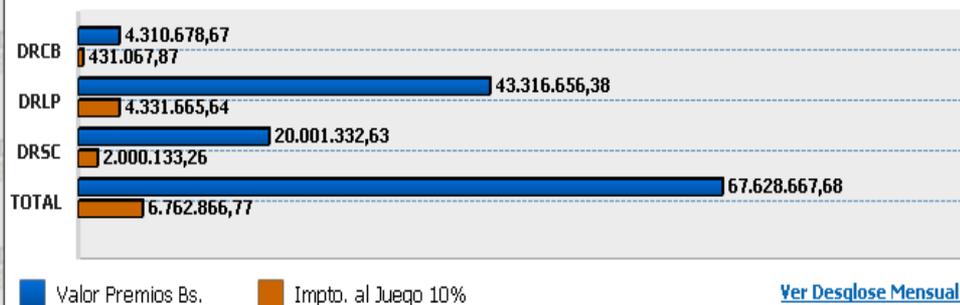
[Ver Desglose Mensual](#)

No data to display

Evolución de Promociones Empresariales
Gestión: 2019



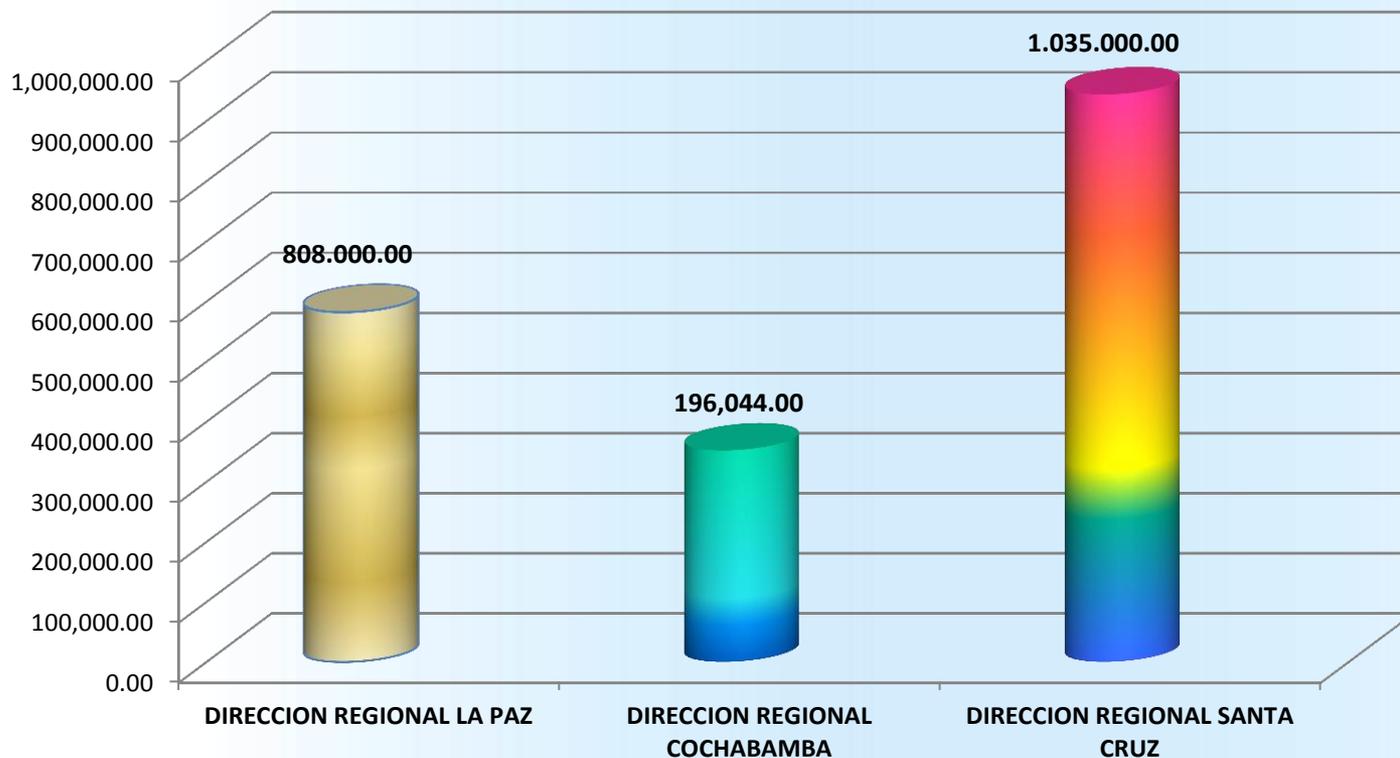
Evolución del Valor en Premios e Impuesto al Juego (10%)
Expresado en Bs. - Gestión: 2019





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

MONTOS DE SANCIONES IMPUESTAS - PROMOCIONES EMPRESARIALES



**INFRACCIONES
ESTABLECIDAS**

TOTAL= 2,039.044.00 UFV's



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

MONTOS EFECTIVAMENTE COBRADOS



**EFECTIVAMENTE
COBRADO**

Bs. 6,811,863,03



Estado Plurinacional de Bolivia



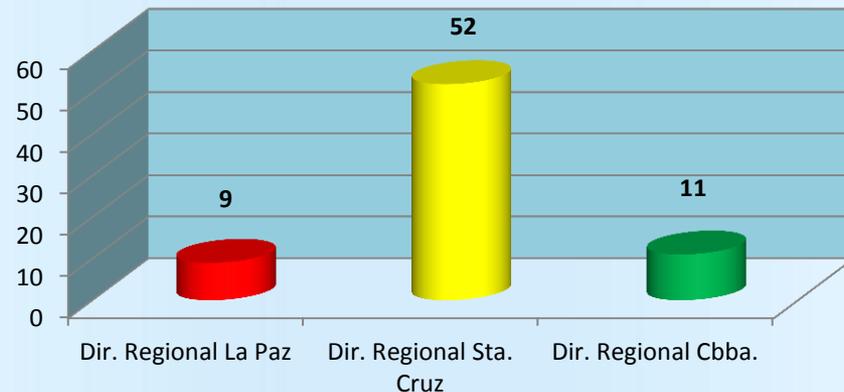
LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

AREA DE FISCALIZACIÓN

CONTROLES DETECTIVOS (OPERATIVOS)

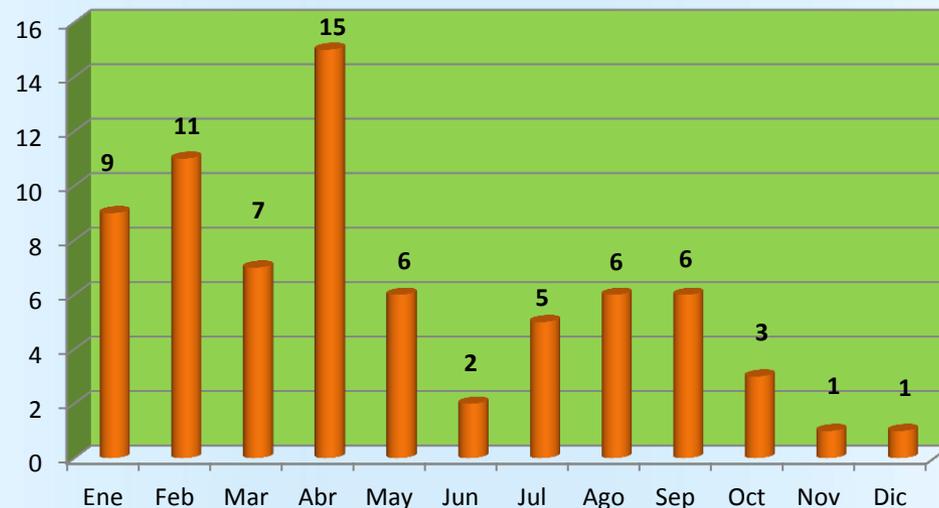
Dirección	Lugares de Juego Intervenido
Regional La Paz	9
Regional Santa Cruz	52
Regional Cochabamba	11
Total	72

Cantidad de Lugares de Juego Intervenido - 2019



Gestión 2019	Lugares de Juego Intervenido
Ene	9
Feb	11
Mar	7
Abr	15
May	6
Jun	2
Jul	5
Ago	6
Sep	6
Oct	3
Nov	1
Dic	1
Total	72

Lugares de Juego Intervenido por mes - 2019





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

CONTROLES DETECTIVOS - OPERATIVOS



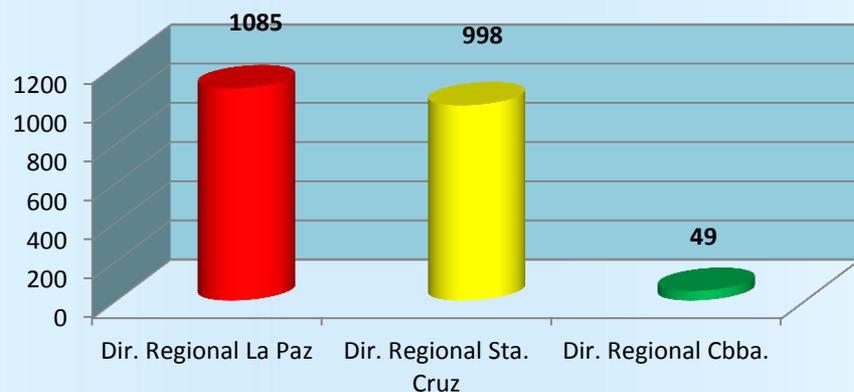
Departamento	Lugares de Juego Intervenidos
La Paz	4
Oruro	1
Potosí	4
Santa Cruz	49
Beni	3
Pando	0
Cochabamba	8
Chuquisaca	3
Tarija	0
Total	72



MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS

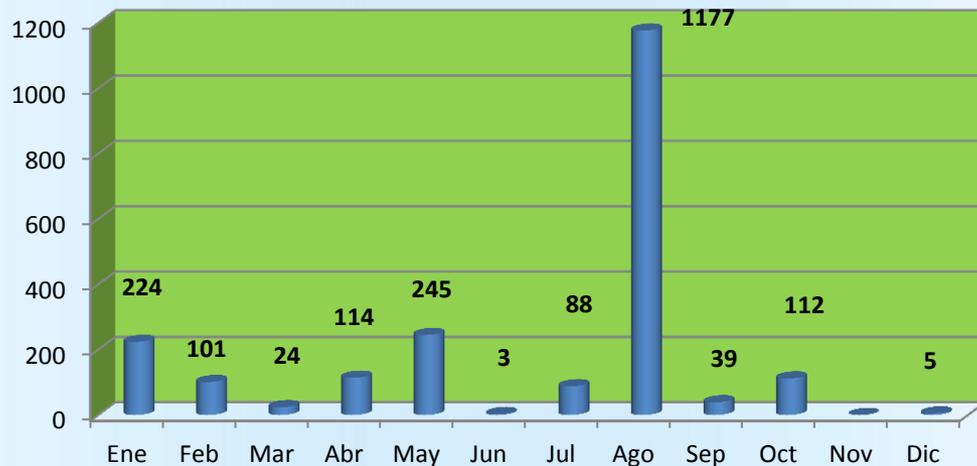
Dirección	Máquinas de Juego Decomisadas
Regional La Paz	1.085
Regional Santa Cruz	998
Regional Cochabamba	49
Total	2.132

Cantidad de Máquinas de Juego Decomisadas - 2019



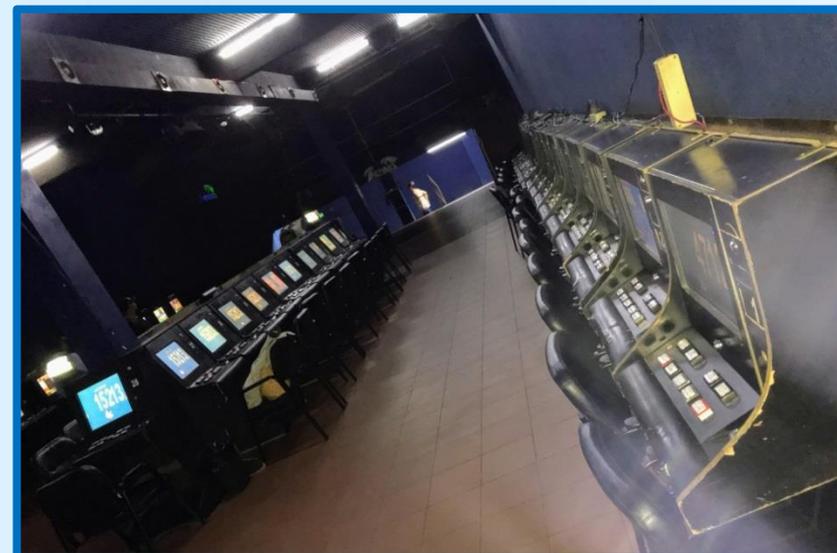
Gestión 2019	Máquinas de Juego Decomisadas
Ene	224
Feb	101
Mar	24
Abr	114
May	245
Jun	3
Jul	88
Ago	1.177
Sep	39
Oct	112
Nov	
Dic	5
Total	2.132

Máquinas de Juego Decomisadas por mes - 2019



MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS

Departamento	Máquinas de Juego Decomisadas
La Paz	1.077
Oruro	2
Potosí	6
Santa Cruz	955
Beni	43
Pando	0
Cochabamba	37
Chuquisaca	12
Tarija	0
Total	2.132



CONTROLES OPERATIVOS – SORTEOS DE LOTERÍA

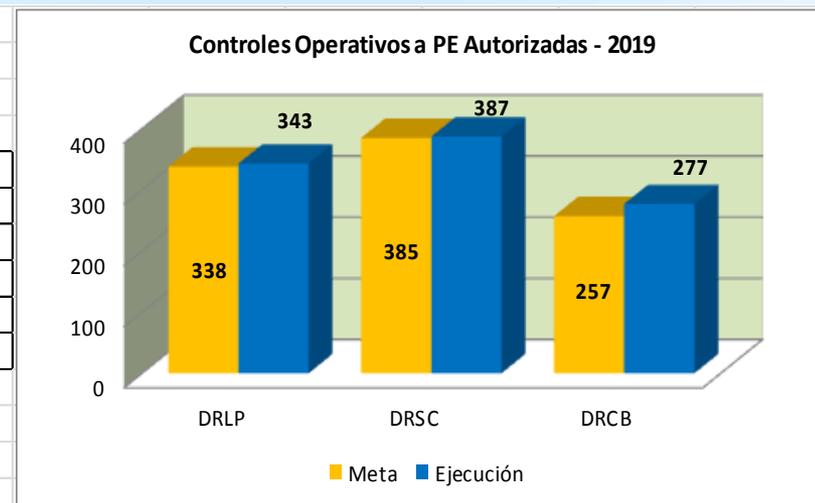
CONTROLES OPERATIVOS A SORTEOS DE LOTERÍA

Nº	Nombre del Sorteo	Fecha del Sorteo
1	Mini Lotería	03/02/2019
2	Oruro Querido	14/02/2019
3	Lotería de Altura	15/03/2019
4	Mi Querido Viejo	24/03/2019
5	La Chura Tarija	16/04/2019
6	Tu Lotería	28/04/2019
7	Amor de Madre	02/06/2019
8	Sucre Ciudad Blanca	07/06/2019
9	Lotería de Invierno	19/06/2019
10	Paraba Barba Azul	04/07/2019
11	Salvemos el Planeta	07/07/2019
12	Chuquiago Marka	31/07/2019
13	Viva Bolivia	18/08/2019
14	Fiesta de Chutillos	05/09/2019
15	Virgencita de Urkupiña	08/09/2019
16	La Fiesta Grande	18/09/2019
17	Virgencita de Guadalupe	04/10/2019
18	Sorteo Zoolidario	13/10/2019
19	Fundación de Oruro	29/11/2019
20	Mujeres	01/12/2019
21	Lotería de Navidad	29/12/2019



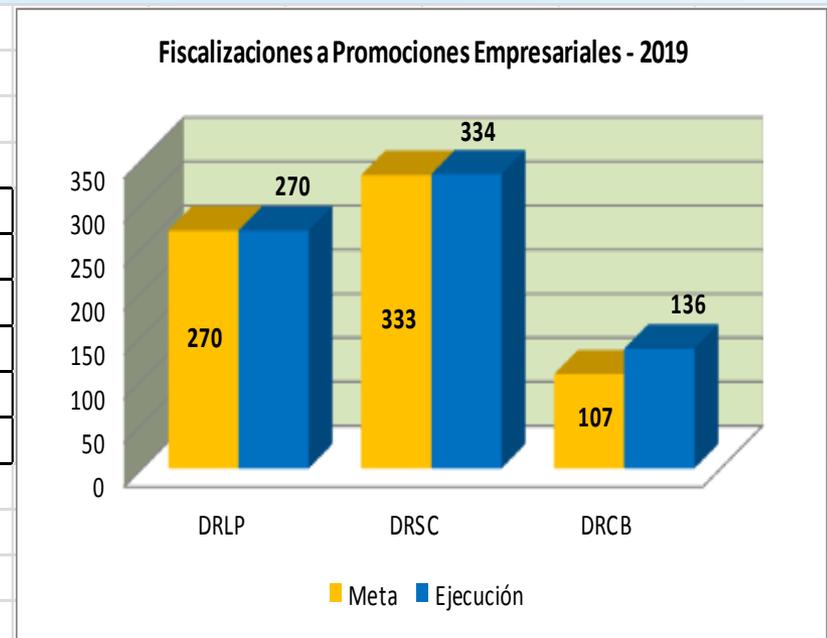
CONTROLES OPERATIVOS PROMOCIONES EMPRESARIALES

Controles Operativos a PE Autorizadas - 2019				
Dirección	Meta	Ejecución	% de Cump.	% de Participación
DRLP	338	343	101%	34.06%
DRSC	385	387	101%	38.43%
DRCB	257	277	108%	27.51%
Total	980	1007	103%	100.00%



FISCALIZACIONES PROMOCIONES EMPRESARIALES

Fiscalizaciones a Promociones Empresariales - 2019				
Dirección	Meta	Ejecución	% de Cump.	% de Participación
DRLP	270	270	100%	36.49%
DRSC	333	334	100%	45.14%
DRCB	107	136	127%	18.38%
Total	710	740	104%	100.00%



Destrucción de Máquinas de Juego y/o Medios de Juego 2011-2019

Destrucción de Máquinas de Juego por Dirección Regional				
Dirección	Intervenciones	Decomisos	Destruídas	Saldo Depósitos
DRLP	240	2,722	1,448	1,274
DRSC	861	11,987	7,673	4,314
DRCB	478	3,665	3,334	331
Totales	1,579	18,374	12,455	5,919





Estado Plurinacional de Bolivia



LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

ÁREA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Objetivos alcanzados

:

Las actividades de la Dirección Nacional de Informática y Telecomunicaciones se han enfocado en el logro de la misión institucional, a través de:

1.- Mejorar la eficiencia operativa

2.- Acercar la institución a los administrados, a otras instituciones y al público en general.



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE



Logros de Impacto Externo

*Brinda una mayor facilidad
al administrado para
solicitar Promociones
Empresariales*

Autorización de Promoción Empresarial

Modalidad Premiación

En esta sección debe seleccionar la(s) modalidades de Premiación correspondientes a la Promoción Empresarial

SORTE
 AZAR
 CUALQ
 PREMI

Lugar y Fecha de Sorteo o Juego de Azar
Si su Promoción Corresponde a Cualquiera Otro Medio de Acceso no debe llenar esta sección

Esta sección debe ser llenada con la dirección exacta (nombre de tienda, almacén, etc.), ciudad o localidad donde realizará los Sorteos o Juegos de Azar y la fecha del sorteo

Nro	Descripción	Documento	Acción
1	OTRO (Si Corresponde)		Arrastre aquí su(s) archivo(s) o haga clic para seleccionar su(s) archivos(s)
	DECLARACION JURADA (Si Corresponde)	1710-manage-listing.pdf	Arrastre aquí su(s) archivo(s) o haga clic para seleccionar su(s) archivos(s)

Declaración Jurada y Envío de Solicitud

Declaro que todos los datos ingresados y documentos cargados a la Plataforma AJ En Línea son auténticos y verdaderos, mismos que tienen el valor legal suficiente ante cualquier instancia administrativa o judicial.

ENVIAR SOLICITUD 17:17:51



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

Logros de Impacto Externo

Mejoras en Formularios

Se han enriquecido los formularios de denuncias de corrupción, consultas y reclamos

Formulario de Denuncias (Posibles Hechos o Actos de Corrupción) CON RESERVA DE IDENTIDAD

Color Rojo - Datos Obligatorios

Nombre(s) y Apellidos Nro de C.I. y Ext. Departamento de la Denun...
0 / 150 0 / 10 Campo Obligatorio

Domicilio Teléfono o Celular Correo Electrónico
0 / 150 0 / 20 0 / 150

Relación de Hechos del Posible Acto de Corrupción

Arrastrar o clic aquí para adjuntar imágenes, video y/o audio

Consultas Denuncias y/o Reclamos

Color Rojo - Datos Obligatorios

Departamento Nombre(s) y Apellidos Número de Teléfono d... Correo Electrónico
Campo Obligatorio 0 / 150 0 / 20 0 / 150

Descripción de su Consultas Denuncias y/o Reclamos

Campo Obligatorio 0 / 2000

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

LIMPIAR ✕ ENVIAR CASO ▶

En caso de no lograr enviar la Solicitud o si requiere ayuda, puedes contactar con los Teléfonos: Of. Nacional (+591)(2) 2125081 - (591)(2) 2125057, o las regionales : La Paz: (+591)(2) 2125385, Cochabamba : (+591)(4) 4661000 - (+591)(4) 4661001, Santa Cruz : (+591)(3) 3333031 - (+591)(3) 3323031

Logros de Impacto Externo



AJ móvil

Se han incluido nuevas funcionalidades y mejoras a las ya existentes



Logros de impacto externo



AJ MOVIL
Android

*Mejor información en
búsquedas de Promociones
Empresariales vigentes*





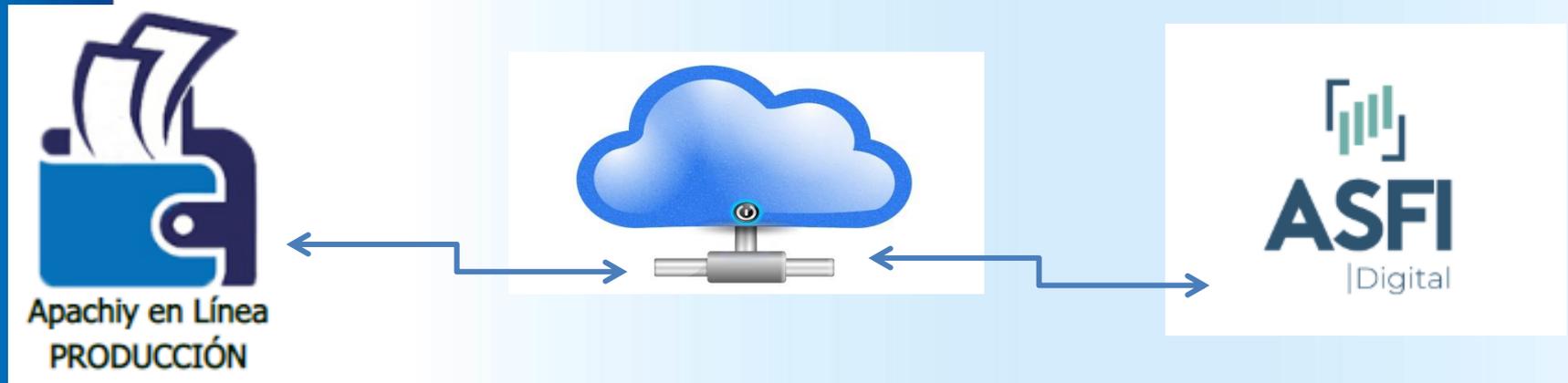
AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

Logros de Impacto Externo

Seguimiento a casos de denuncia y seguimiento de trámites de solicitud de Promociones Empresariales



Apachiy



Comunicación electrónica con la ASFI para una implementación de medidas de suspensión, retención y remisión de fondos.



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

Logros de Impacto Externo

Continuidad del Servicio

La disponibilidad de los servicios tecnológicos a administrados y población en general a mantenido una disponibilidad del 99%



Mejoras en la Infraestructura Tecnológica



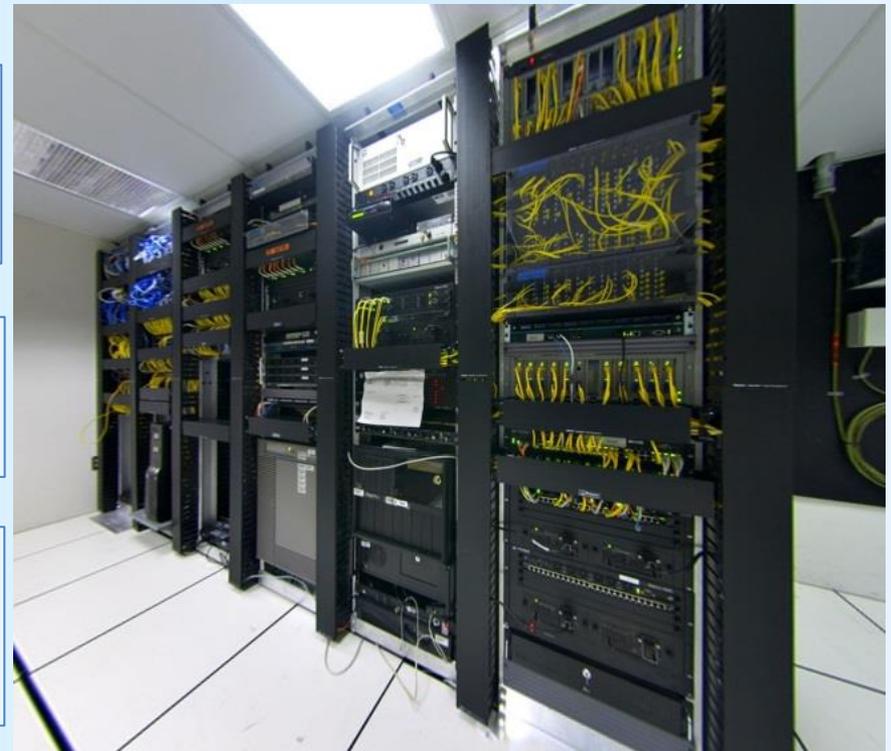
*Implementación de
Software Libre en
Sistemas Operativos
y Bases de Datos*



*Unificación en
administración de
Switches*



*Optimización de los
canales de
comunicación*





Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

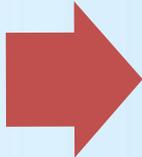
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

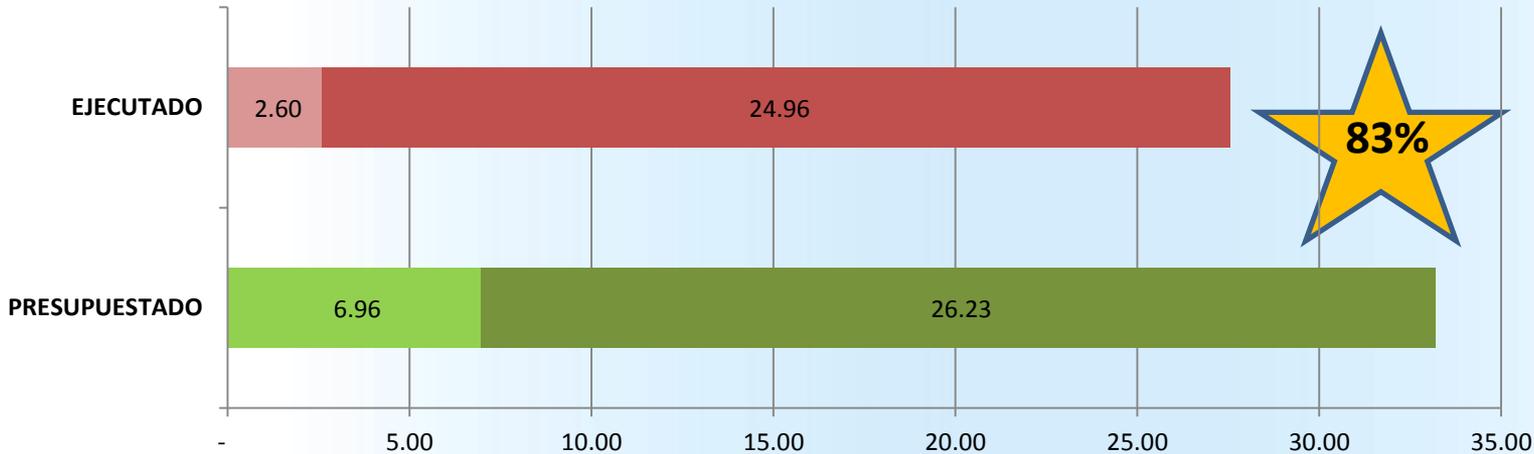
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO ASIGNADO
33.192.302,00



PRESUPUESTO EJECUTADO
31/12/2019
27.564.878,20

PRESUPUESTO VS EJECUCIÓN ANUAL (2019)
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO - AJ



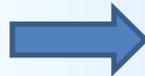
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y POA

La ejecución presupuestaria anual alcanzada fue de 83% debido a la no ejecución del proceso de compra de un inmueble en la Dirección Regional Santa Cruz.



PRESUPUESTO

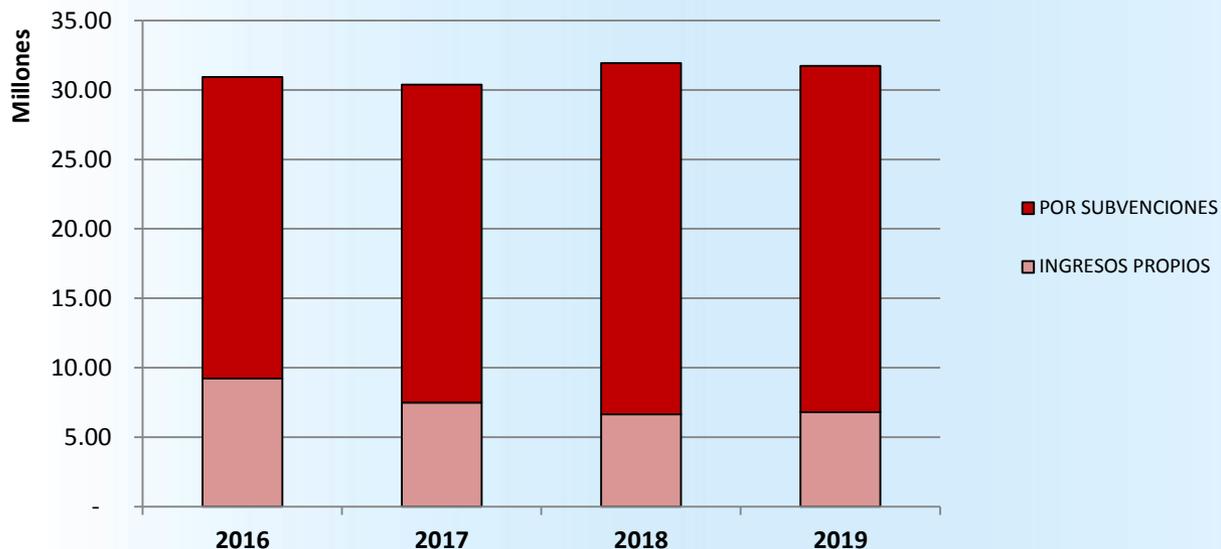
POA



La ejecución anual del POA fue de 93% debido a la no ejecución del proceso de compra de un inmueble en la Dirección Regional Santa Cruz.

INGRESOS DE LA AJ

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS TOTALES AJ

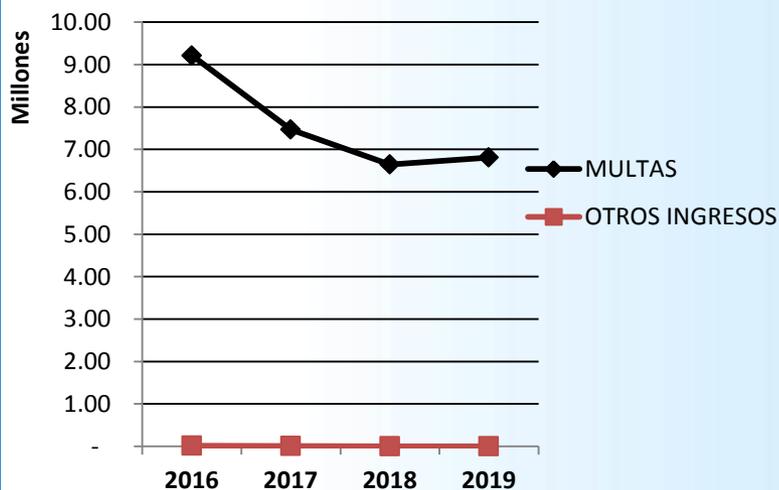


El presupuesto asignado para la AJ en la gestión 2019 fue de 33,19 Millones de Bolivianos de los cuales el 21% son recursos propios y el 79% son recursos del Tesoro General de la Nación (T.G.N.).

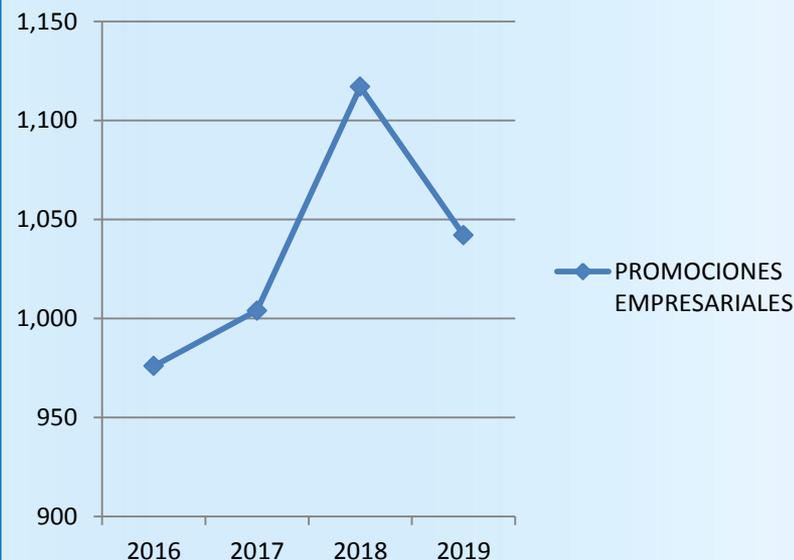
Se muestra también los ingresos efectivamente percibidos en los últimos cuatro (4) años.

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS DE LA AJ

INGRESOS ESPECÍFICOS POR TIPO DE INGRESO AJ



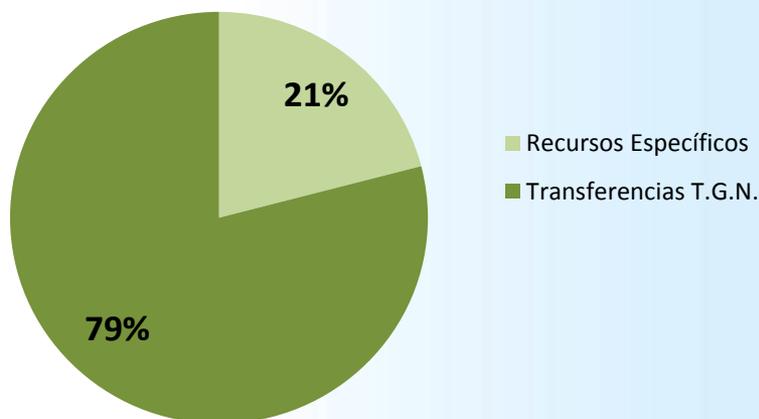
PROMOCIONES EMPRESARIALES



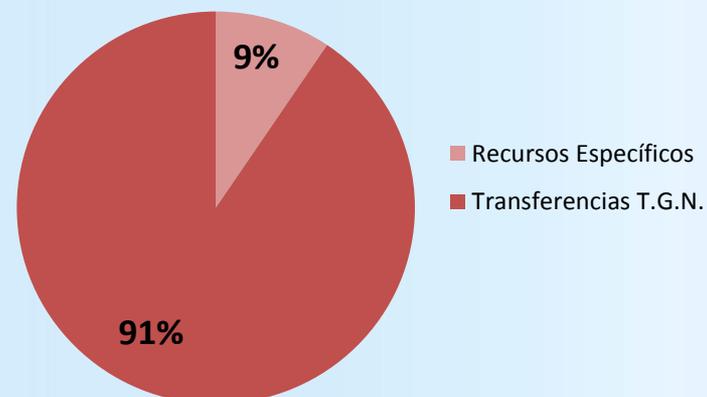
Se observa en el comportamiento de los ingresos específicos, una tendencia descendente en los ingresos por concepto de multas, respecto a los últimos cuatro (4) años, mientras que las Promociones Empresariales muestran un ascenso hasta el 2018 y un descenso para el 2019

PORCENTAJE DE ASIGNACIÓN VS EJECUCIÓN DE LA AJ EN 2019

**PORCENTAJE DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS EN PRESUPUESTO
PARA LA GESTIÓN 2019
POR FUENTE**



**PORCENTAJE DE RECURSOS EJECUTADOS
EN LA GESTIÓN 2019
POR FUENTE**



La ejecución presupuestaria anual de los recursos propios se vio afectada debido a la no ejecución del proceso de adquisición de un inmueble en la Dirección Regional Santa Cruz.



Estado Plurinacional de Bolivia



LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y EDUCACION

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Campaña para la promoción de canales de consultas, reclamos y denuncias

Se produjeron tutoriales, y difundieron cuñas radiales y mensajes para redes sociales



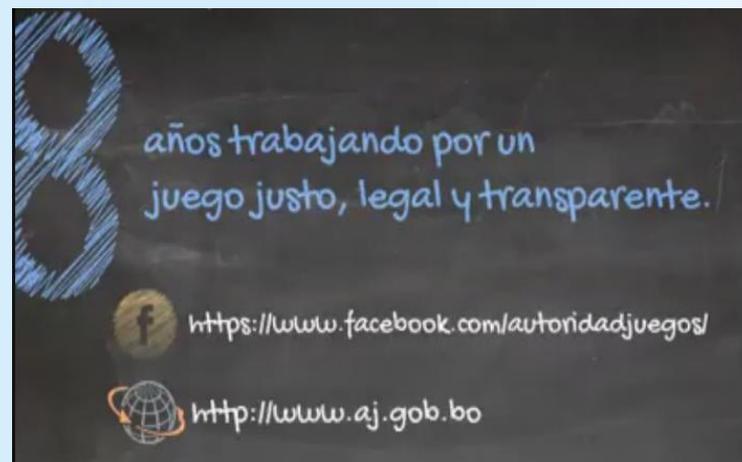


AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Condiciones y requisitos para el desarrollo de actividades de promociones empresariales

Se produjeron tutoriales, y difundieron cuñas radiales y mensajes para redes sociales



CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Actualización de la AJ Móvil +

Difusión en redes sociales y radios a nivel nacional

Talleres de capacitación con empresarios a nivel nacional





AUTORIDAD
FISCALIZA
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO
Y TRANSPARENTE

PREMIO A LA CONSTANCIA

Se reconoció el trabajo de empresas que cumplen con la norma y realizan sus promociones de forma transparente





Estado Plurinacional de Bolivia

LOGROS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

UNIDAD DE PLANIFICACION, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

LOGROS DEL 2019



Transparentar la Gestión de la Autoridad de Fiscalización a través de la difusión de sus actividades: Acceso a la Información; Rendición de Cuentas Públicas, Ética Pública, Gestión de denuncias y Lucha Contra la Corrupción.



Se atendió y se hizo la Gestión de:

- ✓ Denuncias.
- ✓ Reclamos.
- ✓ Consultas.



Seguimiento, apoyo, mejora y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 que cuenta la AJ, integrando los requisitos de la norma 37001:2016 Anti-Soborno.

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Se profundizó la “Ética” profesional del servidor(a) público(a) sembrando “valores” y “conciencia” a través de talleres, capacitaciones, conversatorios, difusión de videos, programas de prevención, etc.

Puesta en ejecución de los valores establecidos en el “DECALOGO DEL SERVIDOR PÚBLICO” promovido por el Estado Plurinacional en una muestra de “transparentar” la gestión pública y todas nuestras acciones.

Lucha frontal contra la Corrupción – “CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN” apoyados con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.



Estado Plurinacional de Bolivia

LOGROS

INSTITUCIONALES 2019



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015

ISO 37001:2016



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO
 JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

ENFOQUE AL USUARIO DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Institución Pública certificada a nivel internacional y a todos sus procesos con la Norma ISO

9001:2015

ICONTEC – IQNet

+ “Requisitos de la Norma Internacional ISO 37001 – 2016 Anti Soborno y Corrupción”



- ✓ **IMPLANTACIÓN E INTEGRACIÓN DE AMBOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- ✓ **SE MANTUVO VIGENTE EL CERTIFICADO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015***