



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO



JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**La Rendición de Cuentas es un acto administrativo que se realiza con el propósito de informar y justificar el uso de los recursos económicos asignados para la ejecución de las actividades programadas en el POA 2016**

# MISIÓN

**Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales, del Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.**

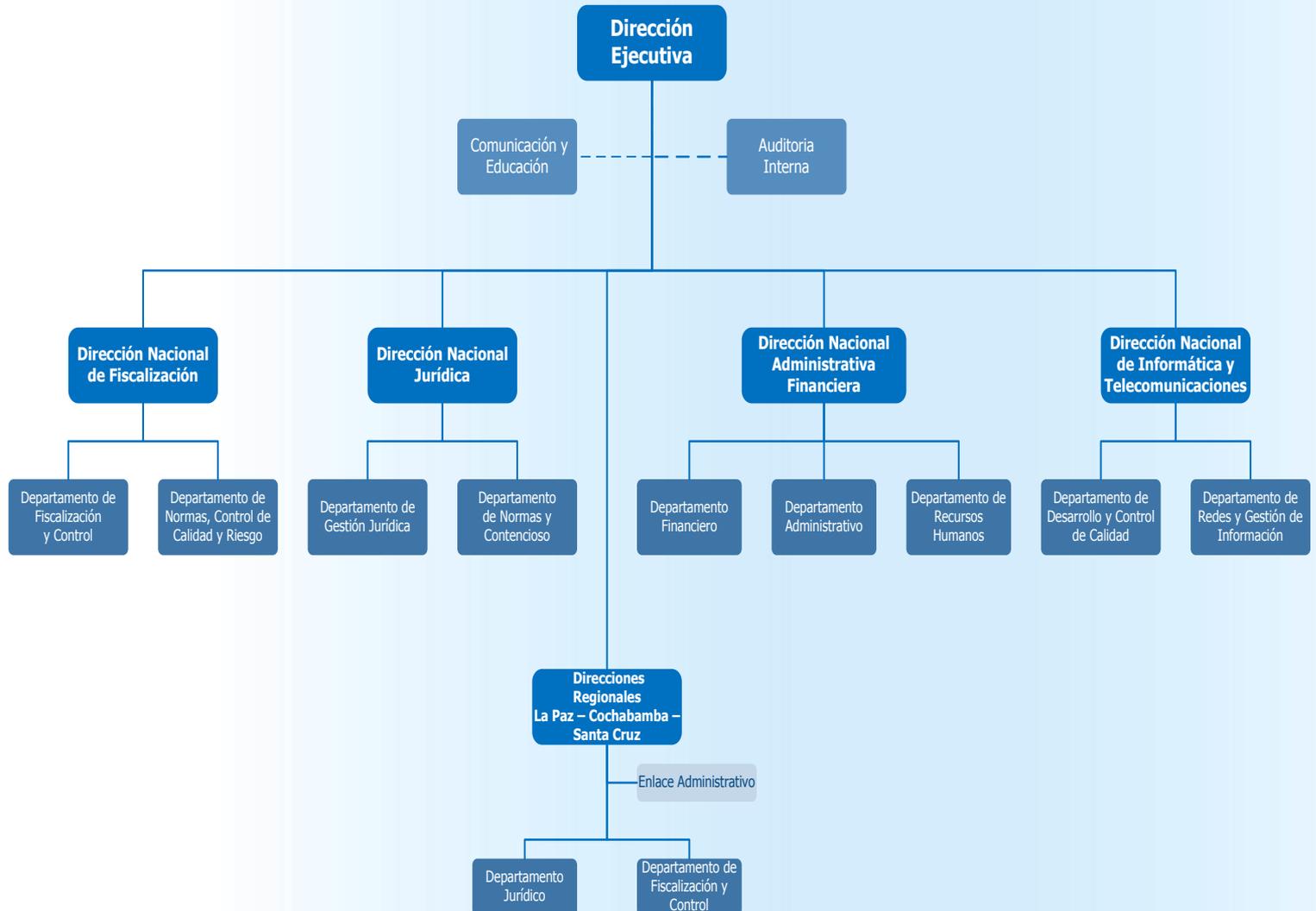
# VISIÓN

**Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ORGANIGRAMA





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# LOGROS SIGNIFICATIVOS 2015

Con la finalidad de mantener la Certificación de calidad obtenida en la gestión 2014 otorgada por IBNORCA, los días 01, 02, 03 y 05 de junio del 2015, el Instituto Boliviano de Normalización IBNORCA de Bolivia, IQNet de Suiza y AFNOR de Francia, realizaron la primera auditoria de seguimiento al SGC de la AJ, bajo la norma ISO 9001:2008, la cual fue superada con éxito logrando mantener la Certificación de todos los procesos de la entidad.

En el mes de Agosto se realizó la aplicación del formulario R-SGC-026 de Medición del Grado de Satisfacción del Cliente Población en General alcanzándose la satisfacción del cliente población en general con un resultado del 76,71%.

Durante el Tercer Trimestre se aplicó el formulario R-SGC-007 de Medición del Grado de Satisfacción del Cliente Administrado calificándose como excelente la satisfacción del cliente administrado alcanzando un resultado del 96%.

# LOGROS SIGNIFICATIVOS 2015

Se puso en vigencia el SIAJ en línea para la solicitud de autorización de Promociones Empresariales por Internet

Se firmó convenio de cooperación con el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción, para la implementación y puesta en funcionamiento del sistema informático “Mi Plataforma” con la finalidad de transparentar la información de la Autoridad de Juegos.

The screenshot displays the public information platform interface. At the top, it features the national emblem and the text 'Estado Plurinacional de Bolivia'. The main header reads 'PLATAFORMA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA' with a search bar and navigation links for '¿QUÉ ES LA PLATAFORMA?', 'ACCESO A LA INFORMACIÓN', 'NOVEDADES', and 'CONTACTOS'. Below the header, there is a search results section titled 'RESULTADOS DE BÚSQUDA' with a 'BUSCADOR AVANZADO' section. The search results show a single entry for 'Promociones Empresariales' from the 'Autoridad de Fiscalización del Juego'. The entry includes a brief description of the promotion process and three buttons: 'Ver detalles', 'Ver completo', and 'Ver gráfico'. On the right side, there are 'ENLACES DE INTERÉS' and a logo for the 'Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción'.



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RESOLUCIONES REGULATORIAS EMITIDAS

RR-01-00001-15 de *“Reglamento de peticiones, alegaciones en procesos sancionadores y recursos de impugnación en Revocatoria y Jerárquico para los administrados en aplicación del Decreto Supremo N° 2174”* en fecha 20 de enero de 2015

RR-01-00002-15 de *“Modificaciones e incorporaciones al Reglamento para el trámite de licencia de operaciones de juegos de lotería y de azar, registro de empresas certificadoras, fabricantes y distribuidores”* en fecha 03 de marzo de 2015

RR-01-00003-15 de *“Reglamento para otorgar Autorizaciones de Promociones Empresariales”* en fecha 27 de marzo de 2015

RR-01-00004-15 de *“Modificaciones e incorporaciones al Reglamento para la implementación del Sistema de Control en Línea”* en fecha 13 de mayo de 2015



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RESOLUCIONES REGULATORIAS EMITIDAS

RR-01-00005-15 de *“Modificaciones al Reglamento para la otorgación de Facilidades de Pago por Sanciones Administrativas”* en fecha 20 de agosto de 2015

RR-01-00006-15 de *“Reglamento para otorgar Autorización de Promociones Empresariales a través del SIAJ en Línea vía internet”* en fecha 29 de septiembre de 2015

RR-01-00007-15 de *“Reglamento para otorgar Autorizaciones de Promociones Empresariales”* en fecha 27 de noviembre de 2015

RR-01-00008-15 de *“Reglamento de Régimen de Infracciones y Sanciones Administrativas”* en fecha 27 de noviembre de 2015

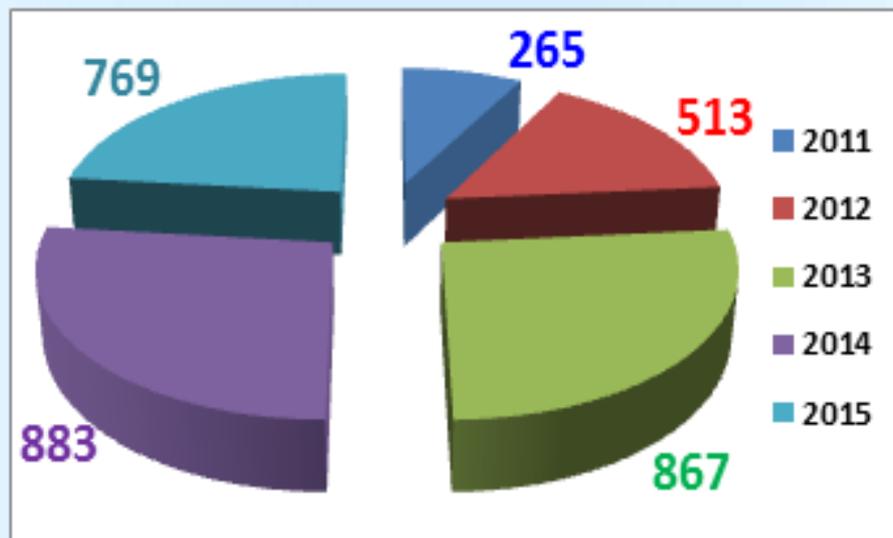
RR-01-00009-15 de *“Reglamento para la venta en oferta pública de bienes con comiso definitivo que no sean posible destruir en Bolivia para su exportación al extranjero”* en fecha 30 de noviembre de 2015



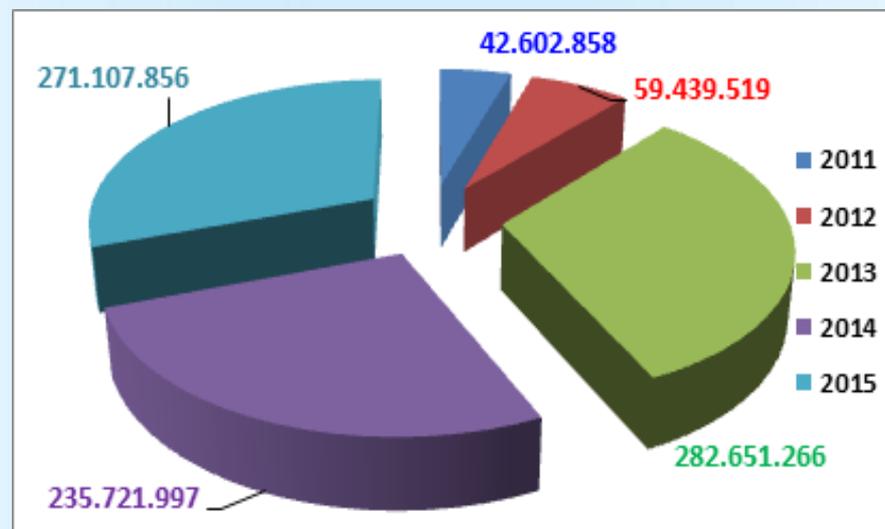
AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# PROMOCIONES EMPRESARIALES

GESTIÓN	Promociones Empresariales Autorizadas
2011	265
2012	513
2013	867
2014	883
2015	769
<b>TOTALES</b>	<b>3.297</b>



GESTIÓN	Valor en Premios
2011	42.602.858
2012	59.439.519
2013	282.651.266
2014	235.721.997
2015	271.107.856
<b>TOTALES</b>	<b>891.523.496</b>

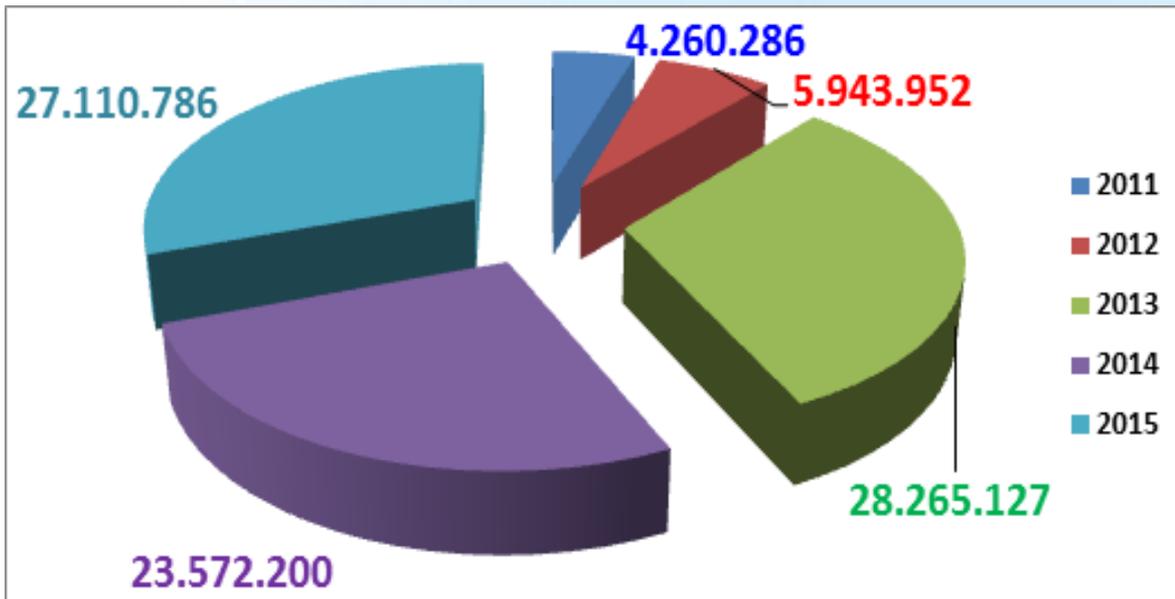




AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# PROMOCIONES EMPRESARIALES

GESTIÓN	Impuesto al Juego (10%)
2011	4.260.286
2012	5.943.952
2013	28.265.127
2014	23.572.200
2015	27.110.786
<b>TOTALES</b>	<b>89.152.350</b>

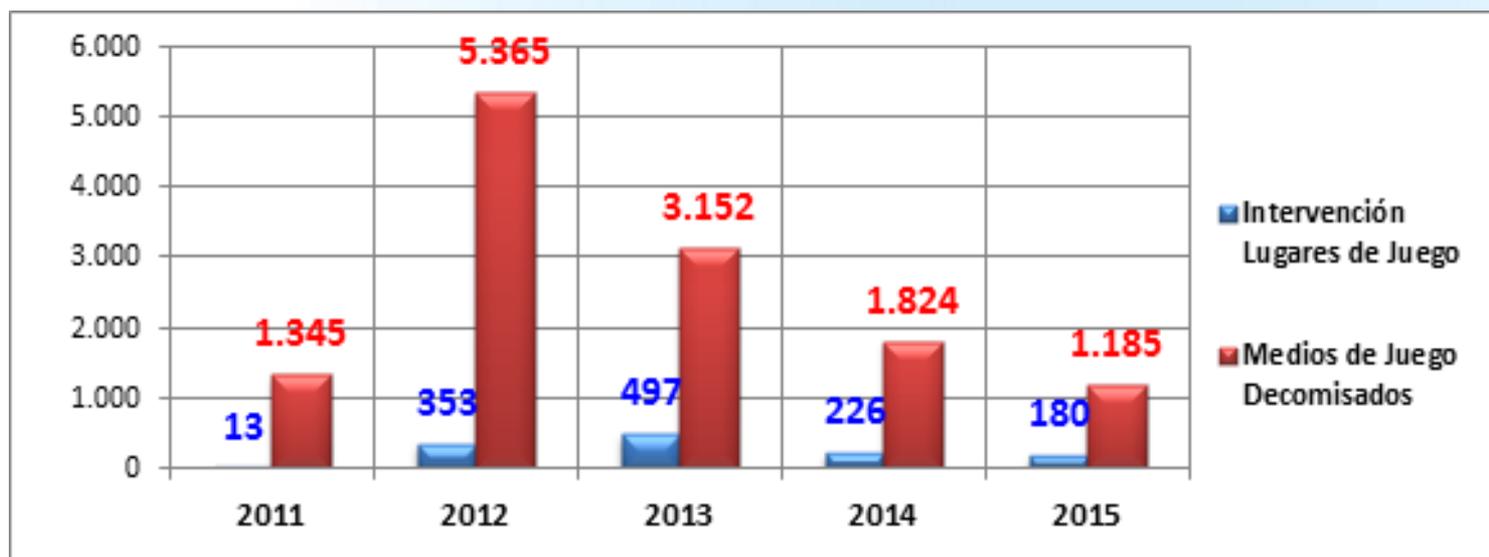




AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

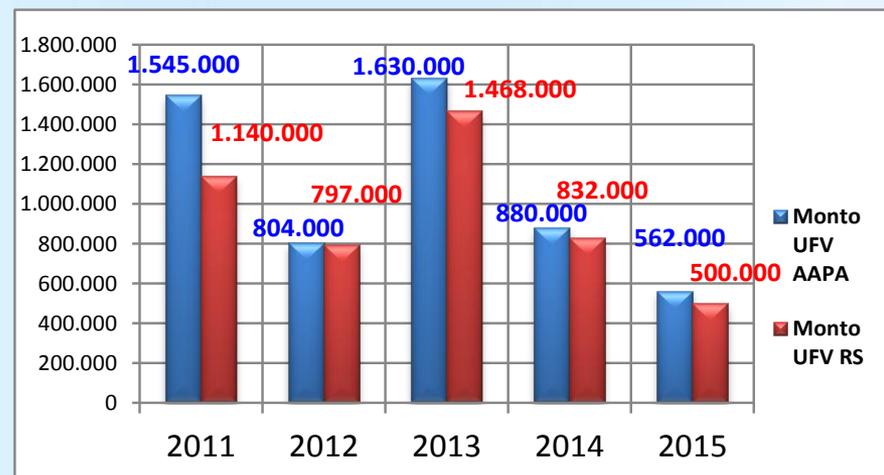
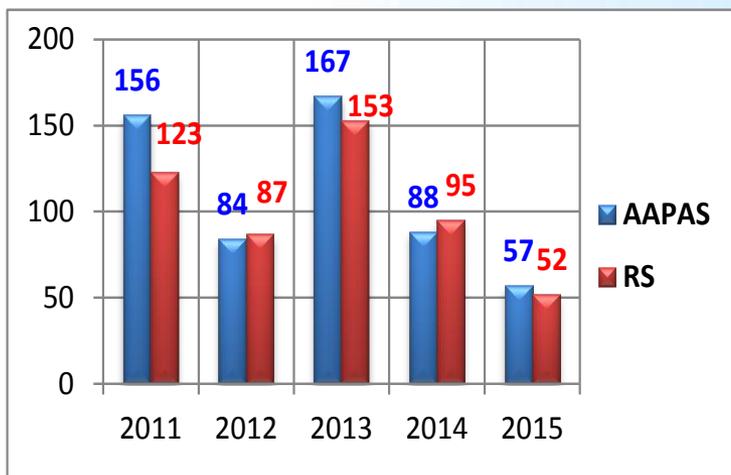
# INTERVENCIONES A LUGARES DE JUEGO ILEGALES

GESTIÓN	Intervención Lugares de Juego	Medios de Juego Decomisados
2011	13	1.345
2012	353	5.365
2013	497	3.152
2014	226	1.824
2015	180	1.185
<b>TOTALES</b>	<b>1.269</b>	<b>12.871</b>



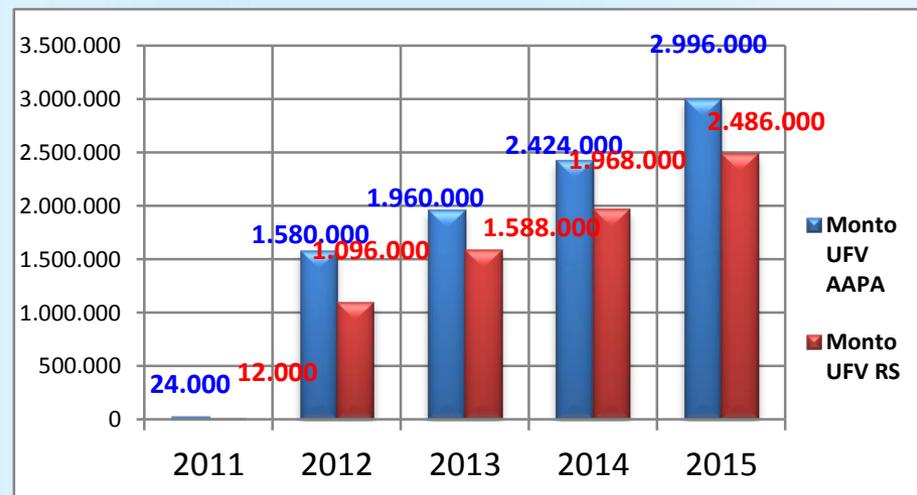
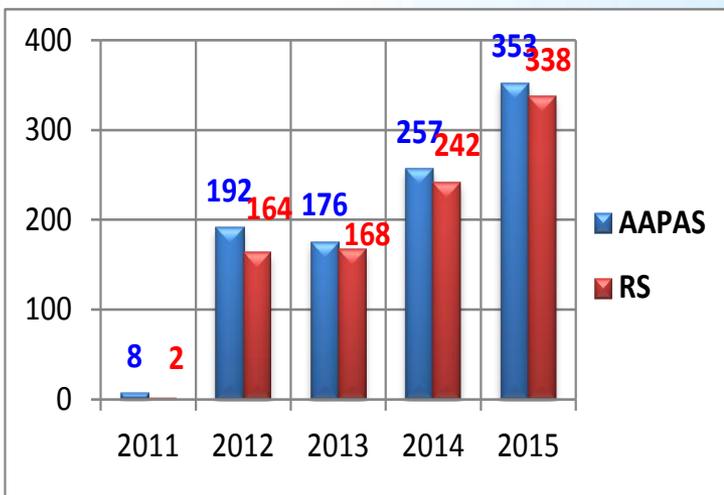
# RÉGIMEN SANCIONADOR

GESTIÓN	SANCIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES NO AUTORIZADAS (Detecciones)			
	AAPAS	RS	Monto UFV AAPA	Monto UFV RS
2011	156	123	1.545.000	1.140.000
2012	84	87	804.000	797.000
2013	167	153	1.630.000	1.468.000
2014	88	95	880.000	832.000
2015	57	52	562.000	500.000
<b>TOTALES</b>	<b>552</b>	<b>510</b>	<b>5.421.000</b>	<b>4.737.000</b>



# RÉGIMEN SANCIONADOR

GESTIÓN	SANCIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES (Fiscalización)			
	AAPAS	RS	Monto UFV AAPA	Monto UFV RS
2011	8	2	24.000	12.000
2012	192	164	1.580.000	1.096.000
2013	176	168	1.960.000	1.588.000
2014	257	242	2.424.000	1.968.000
2015	353	338	2.996.000	2.486.000
<b>TOTALES</b>	<b>986</b>	<b>914</b>	<b>8.984.000</b>	<b>7.150.000</b>

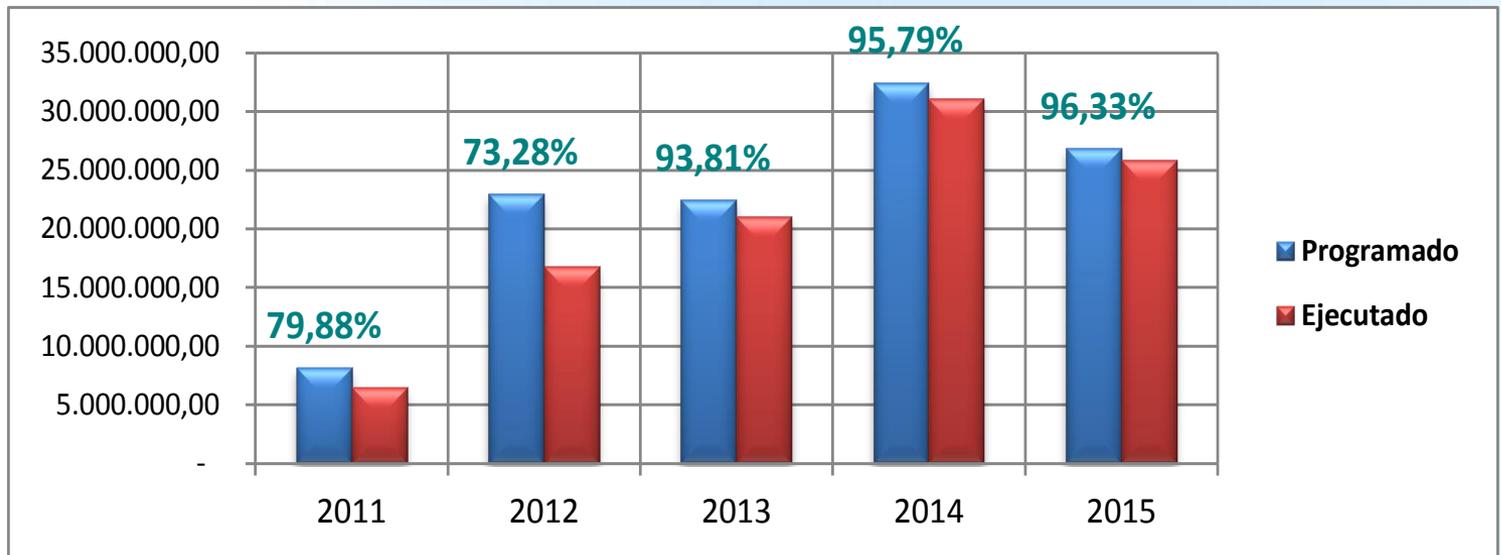




AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (expresado en Bs)

GESTIÓN	Programado	Ejecutado	% de cumplimiento
2011	8.173.705,17	6.529.475,28	79,88%
2012	22.930.024,40	16.803.264,39	73,28%
2013	22.413.882,00	21.026.730,64	93,81%
2014	32.458.792,00	31.092.581,68	95,79%
2015	26.805.463,00	25.822.563,53	96,33%





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ACTIVIDADES RELEVANTES PROGRAMADAS GESTIÓN 2016

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	EJECUCIÓN 2015	META 2016
Elaboración de Resoluciones Regulatorias	6	3
Emisión de Resoluciones Administrativas de Otorgación de Licencia de Operación para Juegos de Lotería, Azar y Sorteos	3	3
Emisión de Resoluciones Administrativas de Otorgación de Certificado de Autorización para el inicio de Operaciones	2	3
Emisión de Resoluciones Administrativas de Autorización y Aprobación del Plan de Apuestas, manuales internos de operación, dosificación y habilitación de precintos de seguridad, dosificación y habilitación de tickets	4	5
Emisión de Resoluciones Administrativas de Autorización de Juegos de Lotería	12	24
Emisión de Resoluciones Administrativas de Autorización a Empresas Certificadoras, Fabricantes Autorizados y Distribuidores	3	3
Emisión de Resoluciones Administrativas de Registro de Certificado de Cumplimiento	2	6
Emisión de Resoluciones Administrativas de Autorización o Rechazo de Promociones Empresariales ejecutadas por las Direcciones Regionales.	734	786



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ACTIVIDADES RELEVANTES PROGRAMADAS GESTIÓN 2016

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	EJECUCIÓN 2015	META 2016
Emisión de Resoluciones Administrativas de Autorización o Rechazo de Promociones empresariales Vía Web	183	196
Evaluación Técnica de solicitudes de Licencia de Operaciones	37	40
Evaluación Técnica de solicitudes de Licencia de Operaciones	3	3
Verificación y Elaboración de Informes Técnicos para la emisión y otorgación del Certificado de Autorización para el inicio de operaciones.	2	3
Evaluación Técnica de Solicitudes de Aprobación de Plan de Apuestas, Manuales Internos de Operación, Dosificación y Habilitación de Tickets Autorizados, Dosificación y Habilitación de Precintos de Seguridad	4	5
Evaluación Técnica de solicitudes de autorización de Juegos de Lotería	12	24
Elaboración de Informes Técnicos para la aceptación del certificado de cumplimiento y sumario de pruebas	6	3
Evaluación Técnica de solicitud de registro de certificado de cumplimiento	10	2
Evaluación Técnica de solicitudes de Autorización de Promociones Empresariales	734	786



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ACTIVIDADES RELEVANTES PROGRAMADAS GESTIÓN 2016

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	EJECUCIÓN 2015	META 2016
Evaluación Técnica de solicitudes de Autorización de Promociones Empresariales vía web	183	196
Controles Detectivos de Promociones Empresariales no autorizados.	5.423	5.500
Relevamiento de información de lugares de juego y medios de juego ilegales y clandestinos	49	51
Intervención y decomiso preventivo de máquinas de juego o medios de juego.	104	83
Realizar controles operativos al cumplimiento regulatorio	68	70
Controles Operativos a sorteos y entrega de premios de Promociones Empresariales autorizadas.	220	285
Controles Operativos al desarrollo de Promociones Empresariales autorizadas.	290	375
Generación de Órdenes de Fiscalización Integral a Operadores de Juegos de Azar y Sorteos.	1	1
Generación de Órdenes de Fiscalización Parcial a Operadores de Juegos de Azar y Sorteos.	2	4
Generación de Órdenes de Fiscalización Parcial a Operadores de Juegos de Lotería.	4	3



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ACTIVIDADES RELEVANTES PROGRAMADAS GESTIÓN 2016

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	EJECUCIÓN 2015	META 2016
Generación de Órdenes de Fiscalización a Promociones Empresariales.	563	650
Fiscalizaciones Integrales realizadas a operadores de juegos de azar y sorteos.	1	1
Fiscalizaciones Parciales realizadas a operadores de juegos de azar y sorteos.	3	4
Fiscalizaciones Parciales realizadas a operadores de juegos de lotería.	3	3
Fiscalizaciones a Promociones Empresariales ejecutadas por las Direcciones Regionales.	634	650
Gestionar la certificación de sistemas de gestión bajo normas internacionales ISO 27001	0	1
Realizar las gestiones necesarias para postular en el Premio Nacional de la Calidad	0	1
Adecuación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad a la Norma Internacional ISO 9001:2015	1	1
Gestión para la venta de bienes con comiso definitivo	0	1



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# PRESUPUESTO PROGRAMADO 2016

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	FUENTE		TOTAL RPROGRAMADO
		TGN	OTROS	
10000	Servicios Personales	15.746.564		<b>15.746.564</b>
20000	Servicios No Personales	5.862.028	1.161.453	<b>7.023.481</b>
30000	Materiales y Suministros	1.856.767	80.000	<b>1.936.767</b>
40000	Activos Reales	12.000	1.308.547	<b>1.320.547</b>
90000	Otros Gastos		550.000	<b>550.000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>23.477.359</b>	<b>3.100.000</b>	<b>26.577.359</b>



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

**GRACIAS!!!**